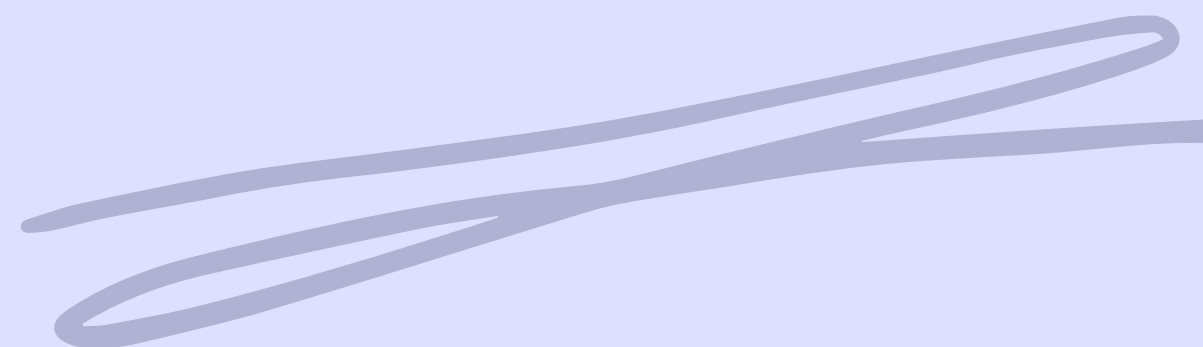


# Costruire l'integrazione sociale-lavoro.



**Federico Grassi**

*Federsanità ANCI Toscana*

Montecatini Terme 4 aprile 2024



Negli anni la SdS della Valdinievole ha cercato di rispondere alla complessità dei bisogni delle persone e delle comunità implementando l'offerta di servizi, arricchendola sempre più e sviluppando una fitta rete di collaborazioni istituzionali e pubblico-privato

## ***Il panorama degli interventi***

- col SERD: squadra lavoro, inserimenti socio terapeutici - socio abilitativi
- con la SMA: inserimenti socio terapeutici - socio abilitativi
- con la Disabilità: inserimenti socio terapeutici - socio abilitativi, MOSALD, VOLARE
- per l'inclusione sociale: Legami, Basso Carico, Paracaduti
- per l'inclusione sociale e lavorativa: agricoltura sociale, FOCUS, SISL
- per il contrasto alla povertà: RDC, PUC



# **Le criticità**

**Referenti, operatori,  
professionisti**

Molteplicità progetti = molteplicità equipe e gruppi di lavoro

---

**Frammentazione**

Target, servizio di riferimento, budget, fonti di finanziamento, attività, strumenti, chiavi di lettura

---

**Scarsa conoscenza delle  
opportunità**

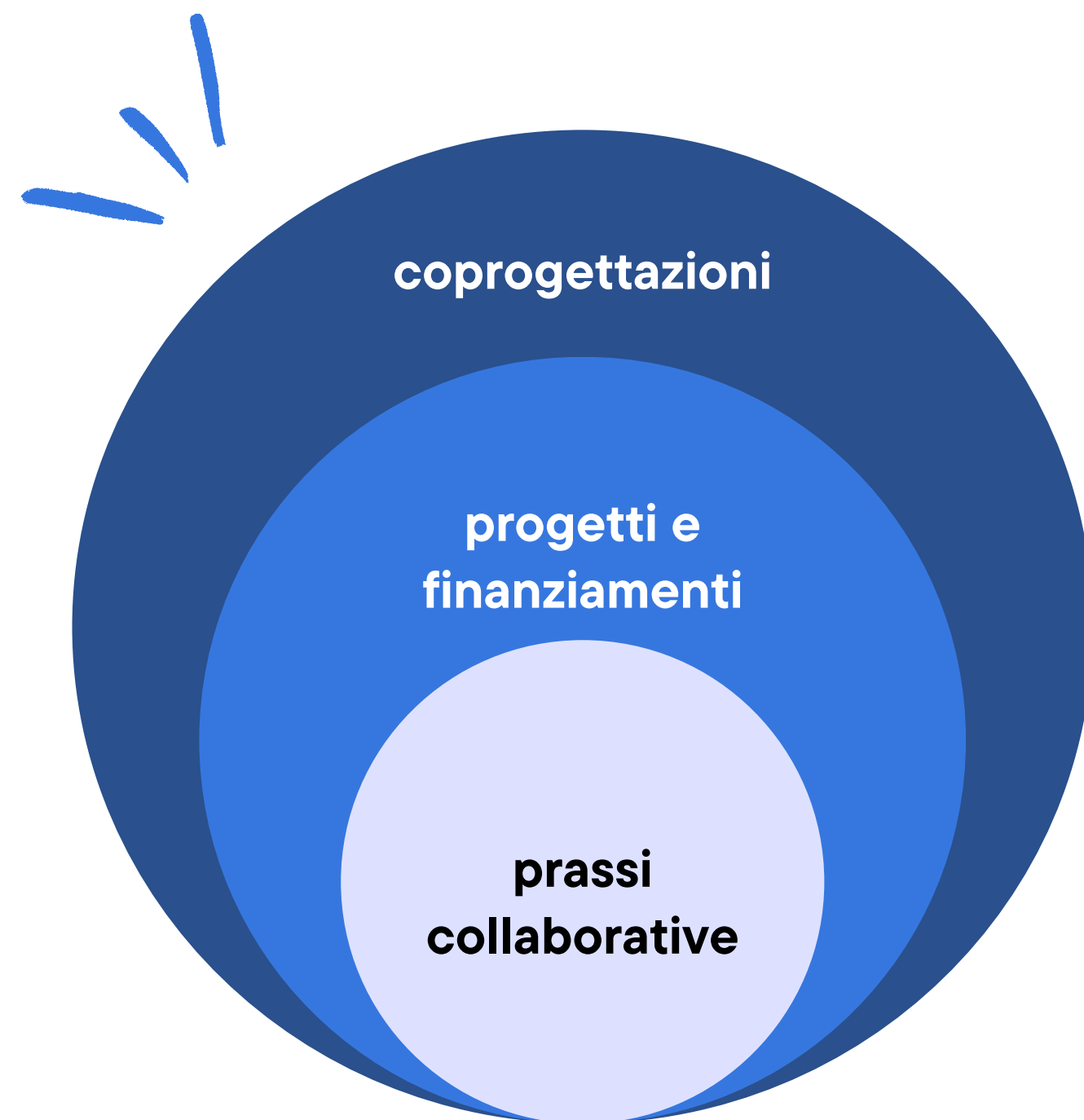
Turn-over personale, specificità progetti, difficoltà a condividere (es. DB aziende)

---

**Beneficiari**

Difficoltà a coinvolgere utenza “nuova”; molti progetti ma spesso rivolti ai “*soliti noti*”

# ***Il mondo attorno a noi***



- \* **DGR 544 del 15 maggio 2023**  
Linee Guida Integrazione Sociale Lavoro
- \* **GOL - Garanzia Occupabilità Lavoratori**  
*Percorso 4 - Lavoro e Inclusione*
- \* **Misure di contrasto alla povertà**  
*da RDC a...*

**Necessità di sistematizzare approcci, strategie e interventi**

## ***Opportunità di innovare***

- razionalizzare/ottimizzare
- efficientare
- sperimentare

- integrare
- rendere stabile
- da visione strategica al metodo

**consapevolezza del bisogno di confrontarsi, scambiare prassi,  
contaminare pratiche tra sociale, sociosanitario, lavoro, 3° settore**



# Gli step del percorso

- \* **T1**  
Analisi frammentazione, individuazione sovrapposizioni e “vuoti”. Pubblicazione Bando SDS Servizio Inclusione unitario; pubblicazione ARTI Avviso GOL percorso 4
- \* **T2**  
Passaggi istituzionali, incontri di lavoro multilivello e multiservizi
- \* **T3**  
Redazione strumenti, Istruzioni Operative, mandato a sperimentare
- \* **Oggi**  
Equipe unica integrata sociale - lavoro, con schede unitarie per la segnalazione e la molteplicità degli esiti

# La cronistoria

|             | livello nazionale e regionale                                                                                                         | in Valdinievole                                                                                    | il nostro percorso                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| maggio 2023 | DGR 544/2023 Linee guida Integrazione Sociale - Lavoro<br><br>GOL percorso 4 Lavoro e Inclusione<br>approvazione graduatoria progetti | Avviso Servizio Multidisciplinare per Inclusione Sociale                                           |                                                                                                                                                                                                                                         |
| giugno 2023 |                                                                                                                                       | avvio progetto Agricoltura Sociale<br><br>evento su Inclusione Sociale e Lavorativa a Lamporecchio | incontro con 2 direttori SDS, 1 dirigente ARTI, responsabili CPI provinciali, coordinatrici sociali 2 SDS, Federsanità<br><br>incontri operativi per strutturare equipe unica:<br>utilizzo di check list *<br>redazione bozze documenti |

# La cronistoria



|             | livello nazionale e regionale                                                                                                                                           | in Valdinievole                                     | il nostro percorso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| luglio 2023 | sperimentazione regionale modello <i>One Stop Shop</i> col progetto europeo <i>Reticulate</i> per favorire l'accesso unitario ai servizi e la presa in carico integrata | avvio progetto regionale FSC con coinvolgimento CPI | redazione Istruzioni Operative percorso 4 GOL<br><br>redazione scheda unica segnalazione<br><br>studio di fattibilità/sostenibilità equipe unica *<br><br>incontro con 2 direttori SDS, 1 dirigente ARTI, responsabili CPI provinciali, coordinatrici sociali 2 SDS, Federsanità<br>+<br>responsabili SERD, Salute Mentale, referenti servizi per le disabilità |

# La cronistoria

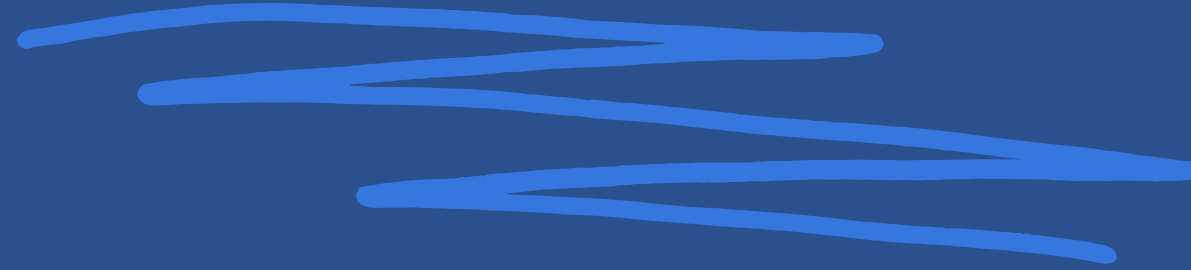
|                | livello nazionale e regionale                                                                                                                                                | in<br>Valdinievole                                      | il nostro percorso                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| agosto 2023    | SMS INPS "sospensione RDC in attesa di eventuale presa in carico dei servizi sociali"                                                                                        |                                                         | 1° equipe integrata sociale - lavoro                                                                                                                                                                                                                                                                |
| settembre 2023 | SFL<br>Indagine Osservatorio Sociale Regionale su equipe sociale - lavoro                                                                                                    | avvio Servizio Multidisciplinare per Inclusione Sociale | incontri con tutti i settori servizio sociale SDS e incontri con 3° Settore per: <ul style="list-style-type: none"><li>• presentare organizzazione e funzionamento equipe unica sociale lavoro</li><li>• presentare scheda unica segnalazione</li><li>• raccogliere spunti e suggerimenti</li></ul> |
| ottobre 2023   | DGR 1200 Elementi essenziali per Avvisi su FSE+ con centralità equipe multidisciplinare<br><br>Comunità di Pratica su "Porta unitaria d'accesso e presa in carico integrata" |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

# La cronistoria

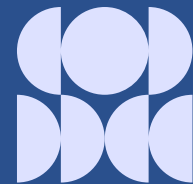


|                     | livello nazionale e regionale                                                                                                                                                              | in Valdinievole                                         | il nostro percorso                                            |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| novembre 2023       | Seminario su “Percorso 4 GOL ed FSE+: possibilità e prospettive per la presa in carico integrata della persona”                                                                            |                                                         |                                                               |
| dicembre 2023       | vari Decreti MLPS, tra cui il 160 sulle <i>Linee di indirizzo per la presa in carico, sociale integrata e il progetto personalizzato per la valutazione delle condizioni di svantaggio</i> |                                                         |                                                               |
| gennaio 2024        | ADI<br>Indicazioni MLPS su interventi finanziabili Fondo Povertà                                                                                                                           |                                                         |                                                               |
| febbraio-marzo 2024 | webinar MLPS e Banca Mondiale su ADI e condizione di svantaggio                                                                                                                            | coprogettazione punti per l’accesso unitario ai servizi | redazione Protocollo SDS - ARTI *<br>e Linee Guida SDS - ARTI |

# ***La documentazione prodotta***



Istruzioni  
operative GOL 4



Protocollo  
d'Intesa SILL



Linee Guida equipe  
unica sociale - lavoro



Scheda unica  
segnalazione



Scheda di  
esito equipe

I documenti sono stati redatti in maniera congiunta da Servizio Sociale SdS e ARTI - Centri per l'Impiego col supporto di Federsanità ANCI Toscana e il contributo dei DPO - responsabili della protezione dei dati delle relative amministrazioni

# CHECK LIST

| spunti di riflessione                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| calendarizzazione e sede                    | quante in 1 mese? ogni quanto, quali giorni ed orari                                                                                                                                                                                             |                                                                               | 1 sede fissa o "a girare" tra servizi?                                                                                                                      |
|                                             | avere in anticipo elenco nomi beneficiari da discutere in equipe per consentire agli operatori di arrivare con informazioni                                                                                                                      |                                                                               | beneficiari individuati sulla base di requisiti o di valutazioni? convocati secondo ordine cronologico della segnalazione o per la complessità del bisogno? |
| convocazione                                | chi non è in carico al Servizio Sociale ma è conosciuto dal CPI? chi è seguito da servizi per le dipendenze e/o per la salute mentale? persone non iscritte al CPI e non in carico al Servizio Sociale conosciute da Terzo settore e territorio? |                                                                               |                                                                                                                                                             |
| scambio di informazioni<br>interoperabilità | c'è un software accessibile a entrambi i servizi, dove poter consultare/aggiornare la "cartella individualizzata" di ogni beneficiario, anche al fine di conoscere gli interventi attivati e tenere una sorta di "diario di bordo"?              |                                                                               |                                                                                                                                                             |
| composizione equipe                         | Servizio Sociale e CPI hanno risorse umane dedicate ?                                                                                                                                                                                            |                                                                               | strutturare equipe essenziale e allargata?<br>dotarsi anche di una cabina di regia strategica?                                                              |
| esito, monitoraggio,<br>valutazione         | si conoscono strumenti e progetti attivabili?                                                                                                                                                                                                    | le attività di monitoraggio e di verifica sono calendarizzate e verbalizzate? | vengono utilizzati strumenti? quali?<br><br>vengono forniti feedback al segnalante?                                                                         |

# Analisi delle possibili sovrapposizioni



## Beneficiari

Caratteristiche, requisiti richiesti, condizionalità da rispettare. Ci sono “*denominatori comuni*”?

## Attività

Quali attività sono proposte da più progetti? Quali interventi prevedono attività specifiche?

## Equipe

Da chi è composta, come funziona, quali strumenti utilizza?

## Risorse

Quali sono le fonti di finanziamento per il funzionamento dell’equipe e per le attività?



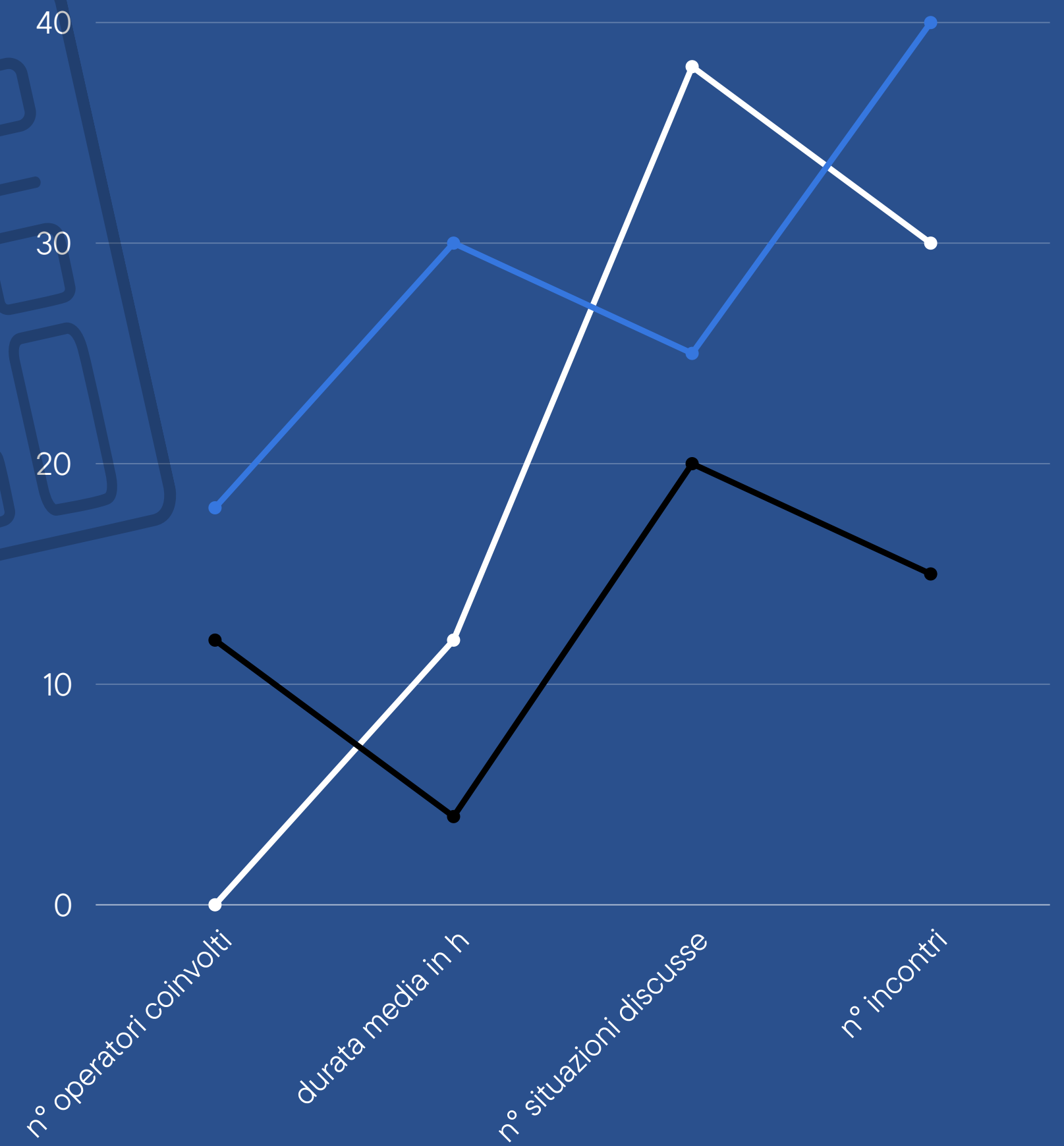
# Analisi di fattibilità

E' stata valutata la sostenibilità nel tempo dell'unione di tutte le equipe presenti in Valdinievole che si occupavano di inclusione sociale e lavorativa

n° equipe e loro composizione

n° situazioni discusse in equipe

n° ore dedicate al lavoro in equipe



# ***Il Protocollo SdS - ARTI***



Attesta la volontà di:

- fornire risposte unitarie a bisogni complessi, garantire l'appropriatezza della spesa pubblica ed evitare il rischio di doppio finanziamento
- valorizzare la messa a sistema di opportunità, risorse e finanziamenti per favorire l'attivazione sociale e lavorativa dei cittadini più fragili, in condizione di svantaggio.



## **Finalità**

garantire la presa in carico integrata e la stabilizzazione dell'equipe unica; favorire lo sviluppo di un sistema di welfare community



## **Oggetto**

presa in carico integrata  
equipe multidisciplinare unica sociale – lavoro  
condivisione di strumenti e opportunità  
partecipazione a processi di co-programmazione e co-progettazione  
formazione e supervisione



## **Rete**

tra servizi sociali, sociosanitari, del lavoro, ma anche Terzo settore, Enti caritatevoli, agenzie educative e imprese profit attente ai temi della responsabilità sociale



## **Riservatezza e trattamento dei dati**

segreto professionale, ricerca modalità di scambio e condivisione rispettose della privacy



## **Sostenibilità e durata**

garanzia di tenuta nel tempo; previsione di revisioni periodiche dell'accordo

# Equipe unica ...

L'approccio integrato consente all'equipe di sviluppare una visione globale delle risorse, secondo la logica del mappafondo e non distinguendo più tra le varie progettualità, ma anzi favorendo progettazioni graduali e realmente personalizzate.



evita sensazione di isolamento e  
diminuisce frustrazione professionale

supporta progettazione personalizzata e aiuta a  
centrare gli obiettivi

condivide strumenti opportunità

coinvolge la rete

fornisce elementi  
di maggiore  
conoscenza

*vedi Indagine Osservatorio Sociale Regionale*



# Grazie per l'attenzione!

Federico Grassi

[www.federsanitatoscana.it](http://www.federsanitatoscana.it)  
[grassi@federsanitatoscana.it](mailto:grassi@federsanitatoscana.it)

Federsanità ANCI Toscana  
Viale Giovine Italia, 17  
Firenze

