

---

# **Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

---

## **Fascicolo Sociale e Lavorativo del Cittadino (FSL) – Presentazione del Progetto**

Roma, Marzo 2025

# Il Fascicolo Sociale e Lavorativo: il progetto



**4 Settembre 2024**

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri

hanno stipulato un accordo per la realizzazione del  
**Fascicolo Sociale e Lavorativo (FSL)**

finanziato per Euro 14,5 milioni dai Fondi PNRR –  
M1 C1 1.3.1 (PDND)

**31 marzo 2025**

**È stata raggiunta la prima milestone**

# Il Fascicolo Sociale e Lavorativo: che cosa è

Il **Fascicolo Sociale e Lavorativo del Cittadino** (FSL) mira a raccogliere, attraverso l'interoperabilità, attorno al codice fiscale di ciascun cittadino tutte le informazioni che attengono alla sua formazione, al percorso lavorativo e alle prestazioni sociali di cui ha fruito o in godimento

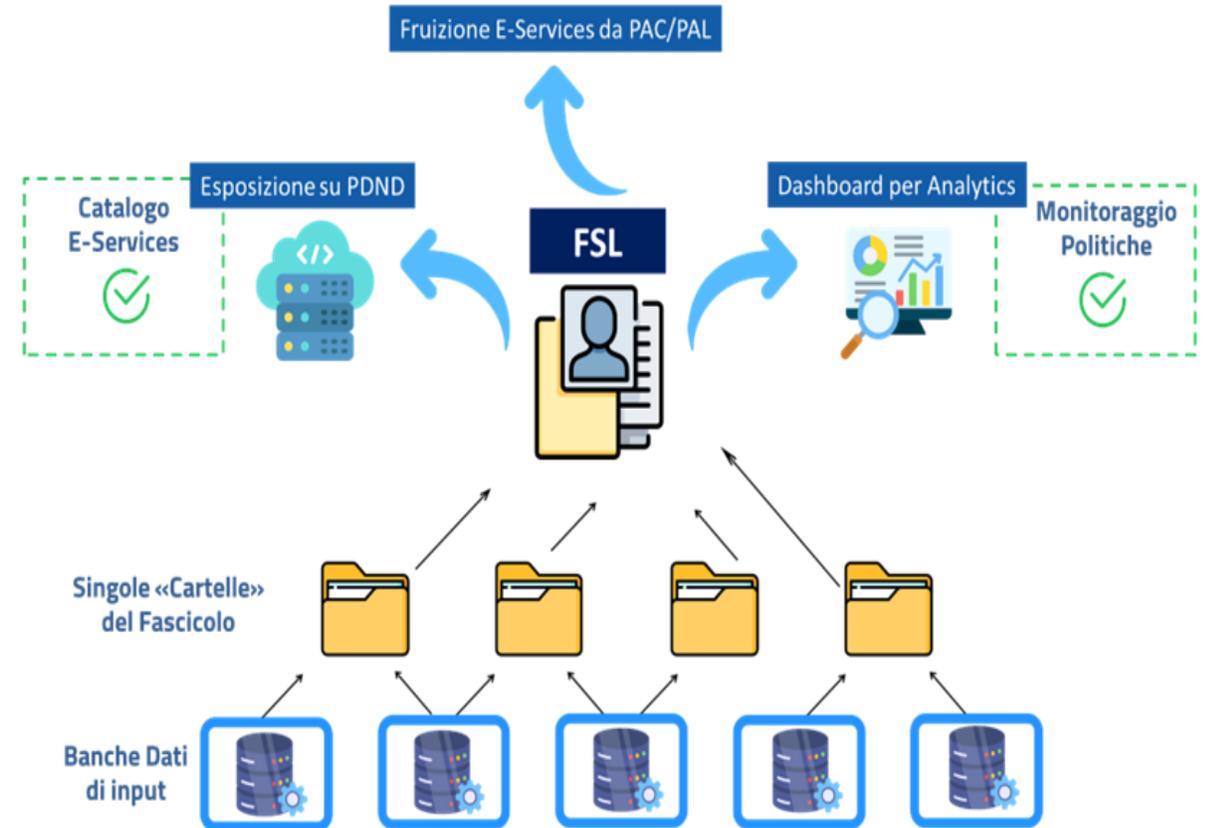
## OBIETTIVI STRATEGICI



- **semplificare l'accesso** ai servizi e alle prestazioni da parte dei cittadini, evitando la richiesta di informazioni note alla PA
- facilitare la **cooperazione tra le PPAA**, rendendo più affidabile e veloce la verifica dei requisiti per ottenere servizi e prestazioni
- prevedere **interventi** di politica sociale e lavorativa **personalizzati** e più **efficaci** in base alla conoscenza del percorso formativo, lavorativo e della condizione individuale e familiare
- **monitorare gli effetti** delle politiche sociali e lavorative intraprese
- ottenere un quadro chiaro e affidabile della tipologia e delle distribuzione delle competenze tra i lavoratori, per intervenire con **appropriate politiche formative** per contrastare il disallineamento sul mercato del lavoro tra domanda e offerta di lavoro, potenziare la produttiva individuale, facilitare il riposizionamento dei lavoratori a fronte della transizione digitale ed ecologica in corso.

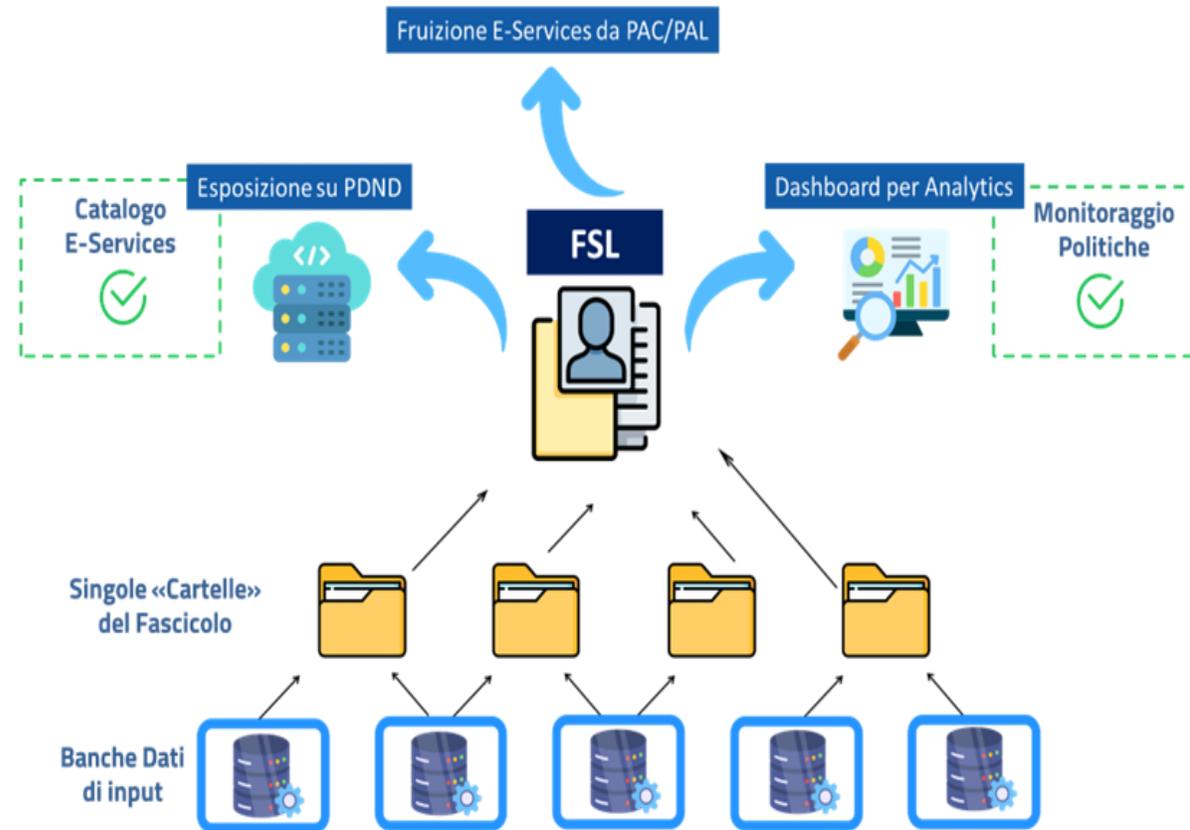
# La struttura

- Il **Fascicolo Sociale e Lavorativo del Cittadino (FSL)** è un ecosistema di piattaforme digitali che mira a diventare la piattaforma principale del **Fascicolo Unico del Cittadino**, integrando informazioni fiscali, previdenziali, sanitarie e educative.
- Utilizzando la **PDND** per garantire interoperabilità, il FSL facilita la **cooperazione tra vari enti**, evitando duplicazioni di informazioni e riducendo la necessità di autocertificazioni.
- In sintesi, il FSL consiste in **cartelle digitali** che raccolgono e collegano dati da diverse fonti per supportare le scelte formative e lavorative e per semplificare l'accesso ai servizi sociali e del lavoro.



# Il Fascicolo come sistema integrato di piattaforme digitali

- L'approccio «Citizen Centered», adottato dal FSL, permette di **identificare le priorità e i bisogni dei cittadini**, monitorando il loro grado di soddisfazione rispetto ai servizi offerti e individuando spazi di miglioramento.
- Per la prima volta **la sfera sociale e lavorativa si incontrano** allo scopo di valorizzare le diversità e progettare dei percorsi coerenti con i bisogni del cittadino e della sua famiglia.
- Il Fascicolo permette di **disegnare politiche sociali ed attive a livello nazionale o centrali** mirate alle effettive esigenze individuali e di **monitorarne** gli effetti una volta applicate



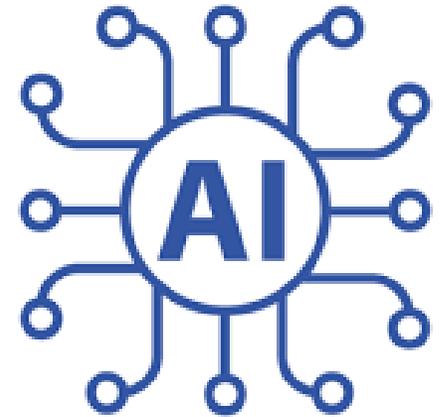
# Il Fascicolo ed il SIISL

Il Fascicolo Sociale e Lavorativo è **integrato con la piattaforma SIISL**, in quanto:

- alimenta e certifica il curriculum dei lavoratori
- trae informazioni sulle competenze richieste dalle imprese e possedute dai lavoratori, in base alle domande e offerte di lavoro

Il ricorso all'Intelligenza Artificiale consentirà quindi di capire anche **in ottica predittiva di quali competenze** dovranno dotarsi tutti i lavoratori per essere comunque allineati alle esigenze del mercato anche in questa fase di transizione digitale ed ecologica.

Le informazioni saranno rese agli stakeholder con **apposite dashboard**.



# I vantaggi della partecipazione all'ecosistema FSL

FSL ottimizza lo scambio dati per sostenere diverse ma sinergiche politiche nazionali e locali.



## AMMINISTRAZIONI CENTRALI

- **Programmare le politiche** attive del lavoro e di inclusione sociale;
- **Attuare** le misure ed erogare con efficienza le prestazioni
- **Monitorare e valutare l'efficacia** delle misure e delle politiche
- Attuare i **principi di reciprocità** tra provider e consumers delle informazioni sia a livello nazionale che locale
- **Favorire la piena occupazione** grazie all'evoluzione dei servizi e delle informazioni in tema di domanda/offerta



## CITTADINO

- **Semplificazione:** Il cittadino non deve fornire le stesse informazioni ripetutamente, si riduce il tempo e lo sforzo richiesti per interagire con i servizi pubblici
- **Servizi integrati:** l'integrazione delle informazioni permettono una visione più olistica delle necessità del cittadino e quindi la possibilità di offrire servizi di maggior valore
- **Miglioramento continuo dei servizi:** il FSL consente di ottimizzare l'offerta di servizi e rispondere più efficacemente alle esigenze individuali



## AMMINISTRAZIONI LOCALI

- **Progettare strumenti, prestazioni e servizi personalizzati**
- Offrire servizi di **orientamento personalizzato per le famiglie**, anche in logica proattiva
- Usufruire di strumenti, quali **Analytics ed Intelligenza artificiale Generativa** per definire servizi di politica attiva, di formazione e sociali di maggior valore
- **Monitorare gli effetti** delle politiche intraprese

# La Soluzione Tecnologica del fascicolo



**Una piattaforma di interoperabilità basata sullo sviluppo di servizi (e-services) esposti sulla PDND.** I dati scambiati e messi a disposizione degli stakeholder saranno utilizzati per costruire la base dati nazionale del FSL.



**L'implementazione del gateway della "cartella sociale nazionale"** con caratteristiche di unitarietà, globalità e interoperabilità per condividere i dati delle cartelle già presenti presso gli enti locali e della costituenda Cartella sociale nazionale a supporto degli enti che ne sono privi.



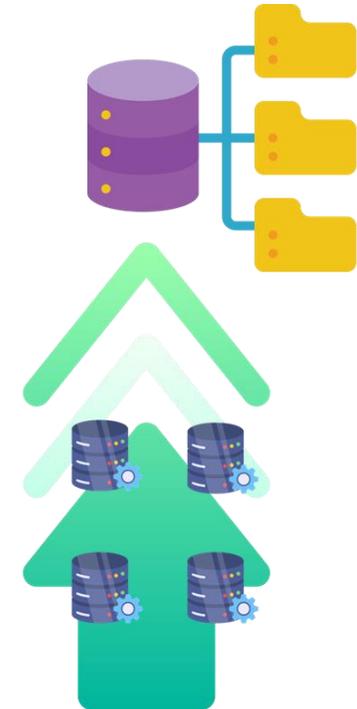
**Una piattaforma di Data Analytics** che grazie a strumenti avanzati di decision making e intelligenza artificiale garantisca la programmazione efficiente delle misure nazionali e locali e restituisca a tutti gli stakeholder dati fondamentali per la propria operatività.

# Obiettivi previsti dal Piano Operativo

Obiettivo n°	Descrizione Servizio/Obiettivo	Ente Erogatore	Fonte dati
1	Consolidare l'integrazione del <b>SIUSS</b> con altre iniziative sociali e registrazione di specifici <b>e-service</b> su <b>PDND</b> , si garantirà una visione completa dei <b>nuclei familiari</b> e del cittadino.	Ministero del Lavoro; INPS	SIUSS; SIOSS
2	Facilitare l'attuazione della Legge 33/2023 sulle <b>politiche per gli anziani</b> non autosufficienti, integrando <b>PUA</b> , valutazione multidimensionale e <b>PAI</b> .	Ministero del Lavoro; INPS	SIUSS
3	Registrare su <b>PDND e-service</b> per popolare il fascicolo <b>FSL</b> con dati degli <b>Enti locali</b> e fornire strumenti informativi agli Enti Locali per la <b>gestione dei servizi</b> .	Ministero del Lavoro; PAL	Enti Locali
4	Implementare una piattaforma di <b>Data Analytics</b> e <b>IA</b> collegata al <b>FSL</b> per ottimizzare la <b>programmazione delle misure sociali e lavorative</b> , fornendo <b>cruscotti</b> e <b>analisi</b> tramite <b>PDND</b> . Minor spesa, maggior monitoraggio e miglioramento delle politiche di collocamento.	Ministero del Lavoro	FSL
5	Rendere disponibili dati sociali e sanitari tramite <b>e-service</b> per la presa in carico centralizzata dei nuclei familiari, indipendentemente dalle misure attivate.	Ministero della Salute; Ministero del Lavoro	GePi; NSIS
6	Creare la <b>cartella formativa</b> per raccogliere e verificare la coerenza ed efficacia dei percorsi formativi rispetto all'inserimento lavorativo, con <b>e-service</b> registrati su <b>PDND</b> per la <b>condivisione delle informazioni integrate</b> .	Ministero del Lavoro; Ministero dell'istruzione e del merito; dell'Università e della ricerca	SIU; Enti Locali
7	Evolgere la <b>scheda anagrafico-professionale</b> e gli strumenti di accesso per aggiornare e consultare dati su competenze e mercato del lavoro, con <b>e-service</b> registrati su <b>PDND</b> per <b>monitorare i programmi di politiche attive e inserimento lavorativo</b> .	Ministero del Lavoro; PAL	SIU
8	<b>Registrazione su PDND degli e-service</b> che integrano i dati del <b>SIISL</b> mettendo a sistema le informazioni raccolte ed elaborate dalla stessa piattaforma.	Ministero del Lavoro; INPS	SIISL
9	<b>Costituzione della cartella lavorativa</b> del cittadino tramite la registrazione degli <b>e-services</b> .	Ministero del Lavoro; Regioni	CO
10	Arricchimento del <b>FSL</b> con i dati relativi agli <b>e-services</b> della <b>Banca Dati</b> per il <b>Collocamento Mirato</b> con l'obiettivo di facilitare la consultazione di informazioni sui soggetti censiti e di correlarle con le info provenienti da altre banche dati.	Ministero del Lavoro	BDCM
11	Disponibilità di servizi finalizzati a coinvolgere gli <b>enti erogatori</b> e della presa in carico <b>incentivandoli al popolamento</b> delle piattaforme secondo il principio di <b>reciprocità</b> .	Ministero del Lavoro	FSL
12	Promozione del <b>portafoglio digitale (IT Wallet)</b> quale strumento che consente al cittadino di conservare e utilizzare in modo semplice i propri documenti digitali.	DTD	IT Wallet

# Principali Banche Dati coinvolte

- 1) **SIU** (sistema informativo unitario delle politiche del lavoro di cui all'art. 13 del d.lgs. 150/2015):
  - a) sistema informativo percettori di ammortizzatori sociali;
  - b) archivio informatizzato comunicazioni obbligatorie;
  - c) dati sulla gestione dei servizi per il lavoro e politiche attive del lavoro;
  - d) Albo nazionale degli enti accreditati a svolgere attività di formazione professionale;
  - e) Fascicolo elettronico del lavoratore;
- 2) **SIUSS** (sistema informativo unitario dei servizi sociali di cui all'art. 24 del d.lgs. 147/2017):
  - a) Banca dati delle prestazioni sociali;
  - b) Banca dati delle valutazioni e progettazioni personalizzate;
  - c) GePi (Piattaforma per la gestione dei Patti per l'inclusione sociale);
  - d) Sistema informativo dell'ISEE;
  - e) SIOSS (sistema informativo dell'offerta dei servizi sociali);
- 3) **BDCM** (Banca dati del collocamento mirato);
- 4) **SIISL** (Sistema informativo per l'inclusione sociale e lavorativa);
- 5) **NSIS** (Nuovo sistema informativo sanitario);
- 6) **Cartella sociale regionale o locale** ove esistente presso gli enti stessi;
- 7) **Piattaforma del MIM/MUR.**
- 8) **INPS**
- 9) **Ministero del Interni – ANPR**
- 10) **IT-Wallet**



# Le Milestone del progetto

M1\_P – Attività Preliminari

Assessment as-is, disegno della strategia to-be e la definizione delle azioni operative necessarie, congiuntamente all'on-boarding su PDND.  
Progettazione dell'architettura del Fascicolo, individuazione dei servizi candidati per M2\_DA e M3\_DR, analisi e la progettazione degli stessi servizi;  
Realizzazione di **10 e-services esposti su PDND in ambito SIISL e GEPI**.

M4\_DP – Servizi disponibili sulla PDND

Possibilità di fruire da parte degli stakeholder di progetto dei servizi già disponibili sulla PDND. In particolare, in ambito Welfare, Comunicazioni Obbligatorie e Formazione.

M2\_DA – Servizi disponibili al Ministero del Lavoro

Esposizione dei servizi candidati su PDND, e/o secondo le linee guida ModI, da parte del Ministero del lavoro. L'obiettivo consiste nella pubblicazione di almeno 9 interfacce (API) pubblicate nel catalogo PDND e nella realizzazione di almeno 3 dashboard a supporto degli stakeholder.

M3\_DR – Servizi che verranno realizzati

Esposizione dei servizi afferenti alle aree identificate durante le fasi progettazione preliminari e messi a disposizione dal Ministero come erogatore all'interno della PDND. L'obiettivo consiste nel raggiungimento di almeno 20 interfacce (API).

# La prima milestone del progetto

Entro il 31 marzo 2025,  
la prima milestone prevedeva:

- **10 e-services** esposti su PDND in ambito SIISL e GEPI.

**Sono stati esposti  
24 e-services**



# Servizi esposti sulla prima milestone (1/4)

<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione PaIS</h3> <p>Il servizio restituisce la versione specifica del patto di inclusione sociale associato ad un caso in gestione agli assistenti sociali per la definizione del PaIS</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Invio sostegni</h3> <p>Il servizio permette la registrazione dei sostegni assegnati ai cittadini beneficiari (compresi i tirocini sociali)</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione analisi preliminare</h3> <p>Il servizio restituisce la versione specifica dell'analisi preliminare associata ad un caso in gestione agli assistenti sociali per la definizione del PaIS</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>
<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione caso PaIS</h3> <p>Il servizio restituisce le informazioni di dettaglio di un caso in gestione agli assistenti sociali per la definizione del PaIS</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione partecipazione PUC</h3> <p>Il servizio restituisce le partecipazioni ai progetti puc PUC di un cittadino</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Dettaglio Offerta Formativa</h3> <p>Il servizio permette di recuperare il dettaglio di un corso di formazione specificato in input</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>

# Servizi esposti sulla prima milestone (2/4)

<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Invio analisi preliminare</h3> <p>Il servizio permetta l'inserimento della dell'analisi preliminare effettuata per un nucleo il cui caso è in gestione ai servizi sociali per la definizione del PaIS</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Aggiornamento Offerta Formativa</h3> <p>Il servizio permette di aggiornare un'offerta formativa già esistente identificata dall'id in input.</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Inserimento Offerta Formativa</h3> <p>Servizio che permette di inserire una nuova offerta formativa</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>
<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione curriculum del cittadino</h3> <p>Il servizio restituisce il curriculum vitae del cittadino</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione impegni del PaIS</h3> <p>Il servizio restituisce gli impegni assegnati ad un cittadino</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione membri equipe multidisciplinare</h3> <p>Il servizio restituisce informazioni sui componenti del team multidisciplinare di un caso in gestione agli assistenti sociali per la definizione del PaIS</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>

# Servizi esposti sulla prima milestone (3/4)

● Attivo



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

## FSL - Consultazione quadro di analisi

Il servizio restituisce la versione specifica del quadro di analisi associato ad un caso in gestione agli assistenti sociali per la definizione del PaIS

[Leggi di più](#)



Accesso riservato

● Attivo



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

## FSL - Consultazione sostegni del PaIS

Il servizio restituisce i sostegni assegnati ad un cittadino

[Leggi di più](#)



Accesso riservato

● Attivo



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

## FSL - Recupero identificativo Offerta formativa

Permette di ottenere l'id SIISL relativo ad un corso specificato in input

[Leggi di più](#)



Accesso riservato

● Attivo



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

## FSL - Ricerca casi PaIS dell'ente

Il servizio restituisce i casi, in gestione agli assistenti sociali per la definizione del PaIS, afferenti al fruitore

[Leggi di più](#)



Accesso riservato

● Attivo



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

## FSL - Consultazione caso PaIS della misura

Il servizio restituisce il caso specifico, in gestione agli assistenti sociali per la definizione del PaIS, in cui viene gestita una specifica domanda ADI o RDC

[Leggi di più](#)



Accesso riservato

● Attivo



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

## FSL - Ricerca casi PaIS del cittadino

Il servizio restituisce i casi, in gestione agli assistenti sociali per la definizione del PaIS, associati ad un cittadino indipendentemente dalla composizione del suo nucleo familiare

[Leggi di più](#)



Accesso riservato

# Servizi esposti sulla prima milestone (4/4)

<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione dati nucleo del caso</h3> <p>Il servizio restituisce le informazioni del nucleo familiare gestito in uno specifico caso in carico agli assistenti sociali per la definizione del PaS</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione PAD Nucleo e Categorizzazioni</h3> <p>Il servizio restituisce le informazioni del PAD del Nucleo Familiare e, laddove presenti, le Categorizzazioni associate</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione iscrizione a corsi di formazione</h3> <p>Il servizio restituisce i corsi di formazione a cui il cittadino ha aderito, compreso lo storico degli eventi ad esso associati</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>
<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione offerte di lavoro del cittadino</h3> <p>Il servizio restituisce le offerte di lavoro (proposte, accettate, rifiutate) del cittadino</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Ricerca misure di inclusione nei PaS</h3> <p>Il servizio restituisce le misure RDC, ADI, SFL presentate da un cittadino (richiedente o membro di un nucleo familiare che ha presentato domanda per una misura di...</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>	<p>● Attivo</p> <p> Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali</p> <h3>FSL - Consultazione manifestazione di Interesse a corsi</h3> <p>Il servizio permette di ottenere le manifestazioni di interesse relative ad un cittadino specificato dal codice fiscale in input</p> <p><a href="#">Leggi di più</a>  Accesso riservato</p>

