



## LA RIFORMA DELLA DISABILITÀ

La comunità toscana in formazione per la piena attuazione dei diritti  
Giornata di avvio del Piano di Formazione Regionale

# LE OFFICINE DI AUTO-FORMAZIONE A SOSTEGNO DEI PROFESSIONISTI

**Marco Burgalassi**  
Università Roma Tre





## Lo scenario e il percorso nel quale si inseriscono le **Officine di Auto-formazione**

- Lo **scenario** è il quadro normativo regionale in tema di disabilità  
L.R. 60/2017 *Disposizioni generali sui diritti e le politiche per le persone con disabilità*  
DGR 1449/2017 DGR 1642/2019 DGR 1055/2021 sul modello regionale del percorso di presa in carico della persona con disabilità
- Il **percorso** è quello del programma **A GOOD LIFE** con cui si intende **mettere a terra la DGR 1055/2021** e che si sviluppa in 3 fasi:
  - \* la prima si pone l'obiettivo di accompagnare l'avvio del nuovo modello di presa in carico della persona con disabilità
  - \* la seconda si pone l'obiettivo di sostenere l'utilizzo degli strumenti e delle procedure previste da questo modello
  - \* la terza si pone l'obiettivo di rafforzare le competenze operative delle Unità di Valutazione Multidimensionale Disabilità. Le **Officine per l'auto-formazione a sostegno dei professionisti** sono lo strumento di quest'ultimo passaggio



## Gli attori coinvolti nel programma **A GOOD LIFE**

- Università
  - \* Comitato Scientifico composto da studiosi ed esperti di diverse università italiane (Firenze, Siena, Torino, Venezia, Padova, Bari, Cattolica Milano, Urbino)
  - \* Team di ricerca Università Roma Tre
- Direzione *Sanità, Welfare e Coesione Sociale* di Regione Toscana / Cabina di Regia Regionale
- Task Force con esperti provenienti da diverse Zone Distretto e Società della Salute
- Professionisti e tecnici che operano nelle UVMD
- Persone con disabilità e loro famiglie
- Soggetti appartenenti a reti formali e informali di supporto



# **A GOOD LIFE** PROGRAMMA DI SUPPORTO PER LA IMPLEMENTAZIONE E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITÀ IN REGIONE TOSCANA

## **Fase 1 : 2023-2024**

Obiettivi: 1. **accompagnamento** nell'avvio e nella implementazione del nuovo modello regionale di presa in carico della persona con disabilità e 2. **valutazione della funzionalità e dell'impatto** dei nuovi strumenti rispetto alla qualità di vita delle persone con disabilità

Cosa è stato fatto

- azioni di **supporto al lavoro delle UVMD** anche attraverso la verifica sulle modalità del loro funzionamento, sul ruolo dei professionisti, sulle procedure di definizione dei rapporti con le persone, con i familiari e con gli altri soggetti rilevanti della rete sociale che concorrono alla definizione del PdV
- **focus territoriali** (Lunigiana, Alta Val d'Elsa, Fiorentina Nord-Ovest) per analizzare **aspetti salienti** del modello toscano di presa in carico riguardo a **processi istituzionali e organizzativi, dinamiche interprofessionali, partecipazione e personalizzazione, orientamento alla qualità di vita** della persona con disabilità, **punti di forza e criticità** nel processo di costruzione del PdV



# **A GOOD LIFE** PROGRAMMA DI SUPPORTO PER LA IMPLEMENTAZIONE E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITÀ IN REGIONE TOSCANA

## **Fase 1 : 2023-2024**

Le attività che hanno segnato questa prima fase, con il coinvolgimento dei professionisti come co-ricercatori, hanno visto

- realizzazione di oltre 30 **incontri per implementare e validare i nuovi strumenti** di valutazione lavorando su 9 casi selezionati nelle tre UVMD oggetto di focus
- somministrazione di un **questionario esplorativo** a 20 professionisti coinvolti e conduzione di **interviste e focus group** ai coordinatori delle UVMD per discutere i punti di forza e le criticità emerse
- attivazione di **momenti di ascolto e coinvolgimento** delle persone con disabilità (raccolta di 9 racconti di vita) per comprendere il loro rapporto con i servizi



## A GOOD LIFE

PROGRAMMA DI SUPPORTO PER LA IMPLEMENTAZIONE E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITÀ IN REGIONE TOSCANA

### Fase 2 : 2024-2025

Obiettivi: 1. sostenere **l'utilizzo del nuovo modello regionale** di presa in carico della persona con disabilità, anche alla luce delle indicazioni intervenute con il D. Lgs 62/2024 e 2. approfondire le modalità idonee per **fare emergere i bisogni e le aspirazioni** delle persone con disabilità e delle loro famiglie, favorendo l'ascolto e una valutazione multiprofessionale in grado di alimentare il PdV

#### Cosa è stato fatto

- attivazione di momenti di confronto e co-apprendimento tra pari in cui i professionisti delle UVMD hanno condiviso a) **esperienze e difficoltà legate all'implementazione** del modello, b) **differenti strategie operative** nell'applicazione della normativa, c) elementi salienti del **lavoro interprofessionale**
- definizione di un **cruscotto** da affiancare agli indicatori nazionali per verificare la qualità del processo al fine di costruire una **valutazione partecipata**



# **A GOOD LIFE** PROGRAMMA DI SUPPORTO PER LA IMPLEMENTAZIONE E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITÀ IN REGIONE TOSCANA

## **Fase 2 : 2024-2025**

Le attività condotte in questa seconda fase hanno portato a

- co-costruzione e implementazione di un **cruscotto di indicatori di qualità** da affiancare agli indicatori di monitoraggio ministeriali
- promozione delle **Comunità di Pratica**, con attività di osservazione partecipante e accompagnamento alle UVMD da parte del gruppo di ricerca
- aggiornamento delle **narrazioni biografiche** delle persone con disabilità già coinvolte nel progetto
- **interviste** a persone adolescenti-giovani adulti nel passaggio da servizi per l'infanzia all'età adulta



## **A GOOD LIFE** PROGRAMMA DI SUPPORTO PER LA IMPLEMENTAZIONE E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITÀ IN REGIONE TOSCANA

### **Officine di Auto-formazione per l'elaborazione di toolkit riflessivi su Progetto di Vita e lavoro d'equipe**

Obiettivo: **rafforzare le competenze valutative, progettuali e relazionali dei professionisti delle UVMD** favorendo l'adozione di linguaggi, strumenti e procedure comuni

Il quadro di riferimento sono le indicazioni del **Piano formativo nazionale** e dal **Piano formativo di Regione Toscana** e questa fase rappresenta un passaggio propedeutico alla realizzazione dei laboratori previsti nel 2027 all'interno del Piano formativo regionale.

Le **Officine** sono progettate come **spazi di co-apprendimento** e di **produzione di documentazione partecipata**, in continuità con il lavoro delle Comunità di Pratica che si sono dimostrate una esperienza molto apprezzata e funzionale



# **A GOOD LIFE** PROGRAMMA DI SUPPORTO PER LA IMPLEMENTAZIONE E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITÀ IN REGIONE TOSCANA

Come saranno organizzate le **Officine**

- è previsto il coinvolgimento su base volontaria di **componenti delle UVMD** per la costituzione di un gruppo di lavoro con una equilibrata rappresentanza delle professioni e dei territori
- si procederà alla ricerca e selezione di esperienze territoriali che possano essere assunte a **casi emblematici** in tema di costruzione Progetto di Vita
- a partire dai contenuti dei casi emblematici, verrà condotto un lavoro di rielaborazione finalizzato a **tipizzare le procedure di successo** già sperimentate trasformandole in schede, linee guida, esempi, strumenti



# **A GOOD LIFE** PROGRAMMA DI SUPPORTO PER LA IMPLEMENTAZIONE E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITÀ IN REGIONE TOSCANA

Il lavoro delle **Officine di auto-formazione** si concentrerà sulle pratiche per

1. la **individuazione di desideri, aspettative e preferenze delle persone con disabilità**, riconoscendole come protagoniste del proprio percorso di vita
2. l'**aggiornamento** del Progetto di Vita come strumento unitario e dinamico di coordinamento dei sostegni
3. la **promozione della partecipazione effettiva della persona, della famiglia e delle reti di supporto**, anche attraverso canali comunicativi accessibili e strumenti di facilitazione
4. la **incentivazione di processi decisionali supportati**



## **A GOOD LIFE** PROGRAMMA DI SUPPORTO PER LA IMPLEMENTAZIONE E LA VALUTAZIONE IN ITINERE DEL PERCORSO DI PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITÀ IN REGIONE TOSCANA

Output previsto : **toolkit di carte per la formazione riflessiva** ad uso dei componenti delle UVMD che risultino funzionali ad alimentare e sostenere **momenti di autoformazione** sia nei laboratori sia all'interno delle singole équipe di lavoro

Il toolkit consiste in una **raccolta di risorse e di pratiche adattabili** (schede, linee guida, esempi, strumenti) sistematizzata in modo tale da facilitare la realizzazione di interventi basati su evidenze

Outcome atteso : **rafforzamento delle competenze valutative, progettuali e relazionali dei professionisti delle UVMD**



## Il ruolo delle università nel programma **A GOOD LIFE** e nelle **Officine di Auto-formazione**

- sostenere lo sviluppo di **contesti e processi** funzionali al pieno dispiegamento di quanto previsto dalla normativa nazionale e regionale
- supportare la messa a terra delle **procedure** e degli **strumenti innovativi** introdotti dal modello regionale di presa in carico delle persone con disabilità
- operare come interfaccia di **mediazione** tra le esigenze della **governance istituzionale** e quelle dei **servizi territoriali**
- fornire servizi di consulenza scientifica, formazione e supervisione metodologica per il miglioramento dell'**approccio interprofessionale**, la realizzazione di **Progetti di Vita personalizzati e partecipati**, la individuazione di **buone pratiche** territoriali in grado di veicolare una prospettiva anti-abilista e di affermazione dei diritti delle persone con disabilità