



Allegato A

CARTA DEI SERVIZI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA REGIONE TOSCANA



Regione Toscana





Presentazione

Cos'è la carta dei servizi.....
Cos'è il Centro per l'Impiego.....
A chi rivolgerti.....
Come iscriverti (passo dopo passo).....
Quali servizi puoi ottenere se sei un/a cittadino/a.....
I tuoi obblighi
I tuoi diritti.....
Consigli pratici.....
Quali servizi è possibile ottenere se sei un datore di lavoro.....
I tuoi diritti.....
Consigli pratici.....
I servizi sono gratuiti.....
Accesso ai servizi.....
Il sistema dei servizi per il lavoro.....
Descrizione dei servizi.....

PARTE I - Servizi alle persone

Prima informazione orientativa.....
Facilitazione digitale.....
Orientamento di base.....
Formazione orientativa di gruppo.....
Orientamento specialistico
Supporto all'autoimpiego.....
Iscrizione collocamento mirato (L.68/99)
Mediazione linguistico/culturale.....
Informazione e orientamento per i/le giovani in diritto dovere istruzione e formazione
Promozione e tutoraggio dei tirocini non curriculari.....
Supporto all'accesso e all'utilizzo del Portale Toscana Lavoro.....
Accompagnamento al lavoro.....
Eventi.....
Individuazione e validazione delle competenze.....
GiovaniSi.....
Presa in carico integrata per persone in condizione di vulnerabilità.....
Servizio Eures.....
Supporto per la formazione a distanza.....
Avviamento a selezione nella Pubblica Amministrazione.....
Servizio di rilascio documentazione amministrativa.....
Elenchi di prenotazione per il settore agricolo.....

PARTE II – Servizi alle imprese e datori di lavoro pubblici e privati

Informazione/consulenza per le imprese.....
Incontro domanda/offerta di lavoro.....
Promozione tirocini non curriculari.....
Supporto all'accesso e all'utilizzo del Portale Toscana Lavoro.....
Marketing.....
Eventi.....



Avviamento a selezione nella Pubblica Amministrazione.....
Supporto ai datori di lavoro in riferimento alla L.68/99
Servizio Eures.....
Elenchi di prenotazione per il settore agricolo.....
Gestione delle crisi aziendali.....

PARTE III - Informazioni aggiuntive

Diritti e doveri.....
Suggerimenti e reclami.....
Indicatori e standard di qualità.....
Sedi e contatti.....
Soggetti privati accreditati.....





Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è un documento che ha lo scopo di spiegare in modo chiaro e accessibile come funzionano i servizi offerti **dai Centri per l'Impiego**.

Questi servizi sono rivolti a:

- persone in cerca di occupazione;
- persone con disabilità e appartenenti alle altre categorie protette previste dalla Legge 68/99 (consultare la Carta dei Servizi specifica del Collocamento Mirato);
- aziende e datori di lavoro, pubblici e privati.

La Carta dei Servizi svolge anche altre funzioni importanti:

- fornisce informazioni e orientamento agli utenti;
- definisce in modo trasparente come vengono erogati i servizi;
- stabilisce gli impegni dell'Amministrazione;
- permette agli utenti di verificare la qualità dei servizi e contribuire al loro miglioramento.

Cos'è il Centro per l'impiego

Il Centro per l'Impiego è l'ufficio che si occupa di sostenere le persone nella ricerca di un'occupazione e i datori di lavoro nella ricerca del personale.

- le persone possono essere accompagnate nella ricerca di un'occupazione attinente alle proprie competenze anche attraverso percorsi formativi mirati;
- le aziende possono essere accompagnate nella ricerca del personale di cui hanno necessità.

 Non è solo “trovare un lavoro”, ma trovare **il lavoro giusto per te**.

 Non è solo “trovare personale”, ma trovare **il personale giusto per te**.



A chi rivolgerti



Devi contattare il **Centro per l'Impiego (CPI)** della tua zona.

Il CPI è il tuo punto di riferimento per:

- iscriverti e dichiarare l'immediata disponibilità al lavoro;
- ricevere orientamento;
- costruire il tuo percorso verso il lavoro;
- avere servizi per la ricerca del personale e consulenza sulla normativa di settore.



Come iscriverti (passo dopo passo)

1. Prepara i documenti

Ti serviranno:

- documento di identità valido o permesso di soggiorno che permetta di svolgere attività lavorativa (informati al Centro Impiego);
- codice fiscale;

2. Vai o contatta il Centro per l'Impiego

Puoi:

- prendere appuntamento;
- oppure verificare se è possibile fare la richiesta online.

3. Fai l'iscrizione

Un operatore:

- verifica i documenti;
- ti supporta nella dichiarazione dell'immediata disponibilità al lavoro.

4. Fai il colloquio (profilazione)

Ti verrà fatto un colloquio per capire:

- le tue competenze;





- le tue esperienze;
- le tue aspirazioni.

👉 Questo serve a costruire e condividere un percorso adatto a te.

5. Firma il Patto di Servizio

È un accordo tra te e il Centro per l'Impiego.

Contiene:

- le attività che farai (es. formazione, ricerca lavoro);
- gli impegni da rispettare.



Quali servizi puoi ottenere se sei un/a cittadino/a

Una volta iscritto/a, puoi accedere a:



Orientamento al lavoro:

- supporto per capire che lavoro cercare;
- aiuto nella definizione del tuo obiettivo professionale.



Supporto nella ricerca di lavoro:

- aiuto per compilare il curriculum vitae e candidature;
- segnalazione di offerte di lavoro.



Formazione:

- corsi per aggiornare le competenze;
- percorsi di riqualificazione.



Supporto alla ricerca di occupazione:

- candidature alle offerte pubblicate sul portale Toscana Lavoro;
- partecipazione a recruitment day, open day e altri eventi;
- tirocini o altre opportunità.





I tuoi obblighi

Se sei disoccupato/a o ricevi un sostegno economico:

Devi:

- partecipare agli incontri;
- seguire le attività previste;
- rispettare il Patto di Servizio.

! Se non rispetti gli impegni:

- puoi perdere i benefici;
- possono essere applicate sanzioni.



I tuoi diritti

Hai diritto a:

- essere trattato in modo equo e senza discriminazioni;
- ricevere informazioni chiare;
- accedere ai tuoi dati;
- fare reclami o segnalazioni;
- proporre miglioramenti.



Consigli pratici

- Porta sempre tutta la documentazione aggiornata;
- Presentati agli appuntamenti;
- Se hai dubbi: chiedi chiarimenti;
- Frequentare dei corsi: aumentano le possibilità di lavoro;
- Mantieni aggiornato il tuo CV.



Quali servizi è possibile ottenere se sei un datore di lavoro

- informazione e consulenza;
- rilevazione del fabbisogno di professionalità per la tua impresa;
- scouting dei profili attinenti;
- supporto alle ricerca del personale per la tua azienda tramite invio dei curricula vitae oppure organizzazione dei colloqui di selezione (recruiting day) personalizzati;
- pubblicazione offerte di lavoro sul Portale Toscana Lavoro;
- attivazione di tirocini non curriculari;
- organizzazione di eventi: recruitment day, open day, per la ricerca del personale;



I tuoi diritti

Hai diritto a:

- ricevere informazioni chiare e il più possibile complete;
- avere accesso al Portale Toscana Lavoro nella sezione a te riservata;
- accedere ai tuoi dati;
- fare reclami o segnalazioni;
- proporre miglioramenti.



Consigli pratici

- chiarire i dettagli della posizione offerta (se richiesto dal centro impiego);
- fornire un feedback in merito ai curricula inviati e all'andamento della selezione;
- informare il centro impiego se i/le candidati/e hanno comportamenti scorretti;
- informare il centro impiego se la posizione è stata ricoperta o se hai cambiato idea rispetto al profilo o al contratto offerto;
- Se hai dubbi: chiedi chiarimenti



 I servizi sono gratuiti

Si avvisa l'utente che le pagine precedenti hanno prettamente finalità comunicative. Per la precisa operatività della propria condizione si invita a mettersi in contatto con il **Centro Impiego di competenza**



Accesso ai servizi

Persone in stato di disoccupazione (art. 19 comma 1 D.lgs. 150/15):

- Portale SIISL: La via principale per i cittadini. Le persone si registrano al sistema informativo unitario delle politiche del lavoro (www.siisl.lavoro.gov.it) e dichiarano la propria immediata disponibilità (DID); entro 30 giorni dalla registrazione devono contattare il Centro per l'Impiego per la profilazione e la stipula del patto di servizio personalizzato. Decorso inutilmente il termine di 30 giorni, il Centro per l'Impiego convoca il/la disoccupato/a entro il novantesimo giorno di disoccupazione (D.M n. 4/2018).
- In accesso libero al Centro per l'Impiego le persone dichiarano la propria immediata disponibilità (DID) e colloquio per la profilazione e la stipula del patto di servizio personalizzato

Percettori/trici di prestazioni di sostegno al reddito (art. 21 comma 1 e 2 D.lgs. 150/15):

A conclusione della registrazione sul sistema informativo unitario delle politiche del lavoro il/la percettore/trice (www.siisl.lavoro.gov.it) verrà convocato/a, nei termini di legge, automaticamente dal Centro per l'Impiego competente (D.M n. 4/2018).

Persone a "rischio di disoccupazione" (art. 19 comma 4 D.lgs. 150/15)

Si registrano al sistema informativo unitario delle politiche del lavoro (www.siisl.lavoro.gov.it) e dichiarano la propria immediata disponibilità (DID); entro 30 giorni dalla registrazione devono contattare il Centro per l'Impiego per la profilazione e la stipula del patto di servizio personalizzato. Decorso inutilmente il termine di 30 giorni, il Centro per l'Impiego convoca il/la disoccupato/a entro il novantesimo giorno di disoccupazione (D.M n. 4/2018).

Beneficiari/e di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro (art. 22 D.lgs. 150/15).

Sono convocati/e dal Centro per l'Impiego in orario compatibile con la prestazione lavorativa, con le modalità ed i termini stabiliti con il D.M n. 4/2018.

Tutti coloro che, se pur già occupati, siano in cerca di altra occupazione e tutte le altre tipologie di utenti che non rientrano in quelle sopra descritte.

Possono richiedere i servizi, fermo restando il criterio di priorità nei confronti delle persone disoccupate.

Altri/e Beneficiari/e di strumenti a sostegno del reddito (SFL e ADI) D.L. 4 maggio 2023, n. 48, convertito con modificazioni in legge 3 luglio 2023, n. 85

A conclusione della registrazione sul sistema informativo unitario delle politiche del lavoro (www.siisl.lavoro.gov.it) verranno convocati/e, nei termini di legge, automaticamente dal Centro per l'Impiego competente (D.M n. 4/2018).



Il sistema dei servizi per il lavoro. **La governance dei servizi per il lavoro**



MINISTERO:

- determina le linee di indirizzo triennali e gli obiettivi annuali previa intesa in conferenza delle regioni;
- definisce i Lep, gli indicatori di risultato con poteri di verifica e controllo;
- prevede meccanismi di sostituzione per chi non raggiunge gli obiettivi.

SVILUPPO LAVORO ITALIA:

L'Agenzia territoriale in-house del Ministero.

E' organizzata in cinque ambiti di intervento che sviluppano e attuano i progetti di politica attiva del lavoro.

REGIONI:

- hanno responsabilità per quanto riguarda l'esistenza e la funzionalità dei Centri per l'Impiego;
- attuano la programmazione delle politiche del lavoro e assicurano il rispetto dei LEP;
- garantiscono disponibilità di misure di politica attiva per tutti i residenti sul territorio italiano, a prescindere dalla residenza (contendibilità);
- promuovono il diritto e l'accesso al lavoro delle persone con disabilità attraverso il collocamento mirato.

ARTI: l'Agenzia Regionale Toscana per l'impiego.

Gestisce i CENTRI PER L'IMPIEGO, che sono il punto di accesso ai servizi e alle misure di politica attiva. Il Centro per l'Impiego ha molte funzioni, e per alcune di queste ne mantiene l'esclusività:

- la stipula del Patto di servizio personalizzato;
- la profilazione qualitativa e quantitativa delle persone;
- la gestione dei meccanismi di condizionalità e regime sanzionatorio;
- adempimenti relativi all'applicazione della L.68/99 sul diritto al lavoro delle persone con disabilità.

SOGGETTI PRIVATI ACCREDITATI AI SERVIZI PER IL LAVORO:

I soggetti privati accreditati ai servizi al lavoro erogano politiche attive alle persone e alle imprese, secondo il principio della sussidiarietà orizzontale di cui all'art. 118, comma 4 della Costituzione.

Il Ministero per il Lavoro e le Politiche Sociali istituisce un albo nazionale dei soggetti accreditati e autorizzati a svolgere funzioni e compiti in materia di politiche attive del lavoro. L'iscrizione all'albo dei soggetti accreditati presuppone che il soggetto privato abbia preventivamente richiesto ad ARTI l'accreditamento ai servizi al lavoro, che viene riconosciuto in esito ad un'istruttoria volta a verificare il possesso dei requisiti prescritti dalla normativa regionale (D.P.G.R. n. 47/R/2003 come modificato dal D.P.G.R. n. 13/ R/2025).



Descrizione dei servizi:

Per facilitare la lettura, la scheda relativa a ciascun servizio è articolata nei seguenti paragrafi:

Finalità: si definisce la finalità specifica del singolo servizio;

Modalità di erogazione: si descrive sinteticamente l'attività svolta dal servizio;

A chi è rivolto il servizio: si individuano i soggetti interessati al servizio;

Tempi di accesso: si individuano i termini entro i quali viene erogato il servizio;

Durata: si indica la durata del servizio;

A chi rivolgersi: si riportano i riferimenti cui rivolgersi per l'erogazione del servizio

Per tutte le attività attinenti al Collocamento Mirato si rimanda alla Carta dei Servizi specifica.

**PARTE I – Servizi alle persone****PRIMA INFORMAZIONE ORIENTATIVA****Finalità del servizio**

Il servizio di accoglienza rappresenta il primo contatto della persona con il Centro per l'Impiego si occupa di: accogliere e ascoltare l'utente; fornire le prime informazioni sui servizi disponibili; identificare i bisogni e guidare verso il servizio adeguato, facilitando l'accesso alle informazioni in ordine alle opportunità occupazionali e formative.

Modalità di erogazione

Primo contatto diretto o telefonico con l'utente e breve colloquio in cui si individuano le esigenze; valutazione dei servizi più idonei, ed eventuale rinvio ad altri servizi; supporto all'utilizzo del materiale cartaceo e informatico predisposto per l'auto consultazione.

A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone che si rivolgono al Centro per l'Impiego

Tempi di accesso

Accesso al servizio immediato nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego salvo attesa del proprio turno in funzione dell'affluenza.

Durata

Fino a 30 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

FACILITAZIONE DIGITALE**Finalità del servizio**

Dare assistenza all'utente per l'accesso e la fruizione di tutti i servizi a distanza dei Centri per l'Impiego. Promuovere le opportunità e le nuove modalità di erogazione dei servizi offerti, supportare l'accesso ai servizi anche a coloro che non hanno competenze digitali adeguate, favorire le attività a distanza risolvendo eventuali problemi di utilizzo della strumentazione digitale disponibile da parte dell'utente.

Modalità di erogazione

Telefonica al numero 05519985156

A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone che hanno bisogno di assistenza per la fruizione dei servizi a distanza dei Centri per l'Impiego

Tempi di accesso

Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì e Giovedì: 15:00 – 17:00

Durata

Fino a 15 minuti

A chi rivolgersi

Al numero 05519985156



ORIENTAMENTO DI BASE

Finalità del servizio

Fornire informazioni utili per affrontare i processi di inserimento lavorativo, di scelta lavorativa e formativa; individuare azioni di ricerca lavorativa realisticamente percorribili in relazione alle caratteristiche dell'utente e del mercato del lavoro.

Modalità di erogazione

Attraverso colloquio individuale con profilazione e stipula del patto di servizio personalizzato con l'indicazione della disponibilità dell'utente a partecipare a iniziative e laboratori per il rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro, a partecipare a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione o di altra iniziativa di politica attiva o di attivazione, ad accettare congrue offerte di lavoro; presentazione delle opportunità disponibili sul catalogo dell'offerta formativa presenti sul territorio.

A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone che si rivolgono al Centro per l'Impiego di competenza

Tempi di accesso

Su appuntamento in presenza o a distanza/on line. Gli appuntamenti possono essere prenotati via email, telefonicamente, in presenza o tramite il Portale Toscana Lavoro.

Durata

Fino ad un massimo di 60 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzario)

FORMAZIONE ORIENTATIVA DI GRUPPO

Finalità del servizio

Stimolare le persone a riappropriarsi di una capacità progettuale all'interno di uno spazio strutturato di acquisizione di informazioni, di riflessione e di incontro con altre persone che sperimentano lo stesso tipo di difficoltà; fornire strumenti e tecniche per la ricerca operativa del lavoro.

Modalità di erogazione

Seminari e laboratori di gruppo su tematiche specifiche (tecniche e strategie di ricerca attiva del lavoro, mercato del lavoro, nuove tipologie contrattuali).

A chi è rivolto il servizio

Disoccupati/e, lavoratori/trici beneficiari/e di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro, lavoratori/trici a rischio di disoccupazione, occupati/e in cerca di altra occupazione.

Tempi di accesso

Su appuntamento

Durata

Da un minimo di 60 minuti ad un massimo di 120 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzario)



ORIENTAMENTO SPECIALISTICO

Finalità del servizio

Sostenere e facilitare i processi di scelta e di transizione professionale, lavorativa, formativa e definire gli obiettivi professionali e formativi; rimuovere gli ostacoli che bloccano un'azione positiva di ricerca del lavoro offrendo un supporto necessario per il loro superamento, aumentando il livello di consapevolezza del soggetto rispetto alle proprie risorse e potenzialità; supportare la persona nell'individuazione di strategie utili per un'efficace ricerca attiva del lavoro.

Modalità di erogazione

Attraverso uno o più colloqui individuali specialistici oppure tramite sessioni di gruppo; bilancio di competenze, counseling.

A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone che si rivolgono al Centro per l'Impiego di competenza

Tempi di accesso

Su appuntamento

Durata

Da un minimo di 60 minuti a un massimo di 120 minuti;

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

SUPPORTO ALL'AUTOIMPIEGO

Finalità del servizio

Il servizio è volto a fornire una consulenza orientativa a chi intende avviare un'attività autonoma e ciò allo scopo di verificare le attitudini imprenditoriali della persona; presentazione degli strumenti e delle agevolazioni a supporto dello sviluppo dell'idea autoimprenditoriale; informazione sui soggetti presenti sul territorio utili per l'avvio del progetto di impresa personalizzato.

Modalità di erogazione

L'attività di consulenza potrà essere realizzata sia attraverso colloqui individuali sia tramite la partecipazione a workshop informativi o laboratori.

A chi è rivolto il servizio

A tutti coloro che vogliono iniziare un'attività imprenditoriale o autonoma e hanno bisogno di informazioni sulle modalità di attivazione del loro progetto.

Tempi di accesso

Su appuntamento

Durata

Da un minimo di 60 minuti ad un massimo di 120 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)



ISCRIZIONE COLLOCAMENTO MIRATO L. 68/99

per i dettagli su questo servizio si rimanda alla Carta dei Servizi del Collocamento Mirato

MEDIAZIONE LINGUISTICA/CULTURALE

Finalità del servizio

Facilitare l'accesso delle persone straniere ai servizi per il lavoro e fornire assistenza ed informazioni anche in lingua straniera; informare ed orientare i/le cittadini/e comunitari/e e non comunitari/e sulle tematiche legate al lavoro.

Modalità di erogazione

Attraverso uno o più colloqui con il/la mediatore/trice

A chi è rivolto il servizio

Persone straniere comunitarie e non comunitarie

Tempi di accesso

Accesso immediato o su appuntamento negli orari di presenza dei/delle mediatore/trice nei Centri per l'Impiego (se il servizio è presente nel Centro Impiego)

Durata

Minimo 30 minuti ad un massimo di 60

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO PER I/LE GIOVANI IN DIRITTO DOVERE ISTRUZIONE E

FORMAZIONE

Finalità del servizio

Offrire informazioni e supporto ai/alle giovani e alle loro famiglie sul diritto/dovere di frequentare attività formative fino ai 18 anni e sulle modalità a disposizione. Prevenire la dispersione scolastica. Informare sulle opportunità di reinserimento a scuola, sui corsi di formazione per il conseguimento di una qualifica professionale e sulle opportunità lavorative con contratto di apprendistato.

Modalità di erogazione

Attraverso uno o più colloqui per assistere il/la giovane e la sua famiglia accompagnandoli/e e sostenendoli/e nel percorso da intraprendere.

A chi è rivolto il servizio

Minorenni che lasciano la scuola e restano fuori da ogni percorso formativo e studenti/esse a grave rischio di dispersione scolastica e formativa.

Tempi di accesso

Accesso al servizio immediato nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego per la prima informazione e su appuntamento per i successivi incontri di orientamento.

Durata

Fino a 60 minuti per il primo colloquio

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

**PROMOZIONE E TUTORAGGIO DEI TIROCINI NON CURRICULARI****Finalità del servizio**

I tirocini rappresentano esperienze di formazione e orientamento in un luogo di lavoro, di durata limitata, finalizzate ad agevolare le scelte professionali tramite l'accrescimento di conoscenze e competenze acquisite in un contesto lavorativo. L'obiettivo è agevolare le scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro.

Modalità di erogazione

Attraverso un colloquio individuale per informare circa la natura del tirocinio e la possibile durata; segnalare le opportunità di tirocinio pubblicate sul Portale Toscana Lavoro; predisporre la documentazione per la stipula della convenzione e del progetto formativo individuale; monitorare il tirocinio durante il suo svolgimento (in itinere e finale) attraverso incontri con il/la tirocinante presso i Centri per l'Impiego.

A chi è rivolto il servizio

Disoccupati/e; lavoratori/e beneficiari/e di strumenti di sostegno al reddito in costanza di rapporto di lavoro o beneficiari/e dei fondi di solidarietà bilaterali; lavoratori/trici a rischio di disoccupazione; persone già occupati che siano in cerca di altra occupazione.

Tempi di accesso

Accesso al servizio immediato nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego per la prima informazione e su appuntamento.

Durata

Per la promozione e il monitoraggio dei tirocini è prevista una durata fino ad un max di 6 ore

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

SUPPORTO ALL'ACCESSO E ALL'UTILIZZO DEL PORTALE TOSCANA LAVORO**Finalità del servizio**

Fornire informazioni e supporto per l'accesso e l'utilizzo al portale di Regione Toscana disponibile al seguente indirizzo:

<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/altre/login.xhtml>

tale strumento ha la finalità di favorire l'incontro domanda offerta di lavoro in Regione Toscana. Attraverso il Portale Toscana Lavoro è possibile prenotare appuntamento per colloqui a distanza, scaricare documenti amministrativi e consultare il Catalogo dell'Offerta formativa della Regione Toscana.

Modalità di erogazione

L'accesso, come stabilito dal Decreto semplificazioni (D.L. 76/2020), è possibile solo ed esclusivamente con l'utilizzo di SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale, CNS - Carta Nazionale dei Servizi o CIE - Carta di Identità Elettronica.

A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone che si rivolgono al Centro per l'Impiego



Tempi di accesso

Immediati tramite il Portale Toscana Lavoro -
<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

Finalità del servizio

Agevolare l'occupazione delle persone presso le imprese mediante l'individuazione dei profili più idonei a svolgere le mansioni lavorative richieste dall'impresa; supportare la persona nella ricerca di un'opportunità di lavoro tra quelle disponibili sviluppando le capacità e le competenze utili al raggiungimento dell'obiettivo professionale (coaching); scouting delle opportunità occupazionali.

Modalità di erogazione

Visionare le offerte inserite dai Centri per l'Impiego sui Portale Toscana Lavoro dove è possibile inserire il proprio curriculum e candidarsi per le offerte pubblicate; assistere nella ricerca del lavoro attraverso il web e i social media; supportare nella ricerca attiva del lavoro (redazione del Curriculum Vitae finalizzata ad una specifica vacancy, preselezione, ecc.), ausilio alla ricerca di un'occupazione anche mediante sessioni di gruppo a carattere informativo e formativo finalizzati all'acquisizione di informazioni sul funzionamento e sulle tendenze del mercato del lavoro, al rafforzamento delle competenze nella ricerca attiva del lavoro. Promozione dei profili, delle competenze e delle professionalità delle persone presso le aziende (scouting).

A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone che si rivolgono al Centro per l'Impiego

Tempi di accesso

Accesso al servizio immediato nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego; su appuntamento per i colloqui individuali e per le attività di gruppo.

Durata

Fino a 30 minuti per le informazioni relative alle offerte e alle candidature; massimo 120 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

EVENTI

Finalità del servizio

Gli eventi organizzati dai Centri per l'Impiego hanno il fine di promuovere le opportunità di lavoro e formazione così da coinvolgere tutte le persone interessate e animare i territori di riferimento. I Centri per l'Impiego organizzano incontri:



- Job Day, evento informativo e orientativo rivolto prevalentemente ai giovani, può prevedere la partecipazione di aziende;
- Open Day, dedicati alla raccolta di curriculum per determinate professioni o settori di riferimento;
- Recruitment Day, di selezione del personale con la presenza dell'azienda;
- Career Day, evento aperto in cui più aziende rappresentative dello stesso settore o comparto produttivo, incontrano le persone disponibili a lavorare nei settori di riferimento;
- Incontri informativi e di orientamento, incontri tematici rivolti agli studenti e studentesse delle scuole superiori;

Modalità di erogazione

Gli eventi di Job day e Open Day sono programmati e diffusi tramite i social media di ARTI, le campagne di comunicazione e attraverso email/telefono. I Recruiting Day sono organizzati in collaborazione con i datori di lavoro al termine del processo di preselezione motivazionale, presso le sedi dei Centri per l'Impiego o delle aziende.

A chi è rivolto il servizio

Persone in cerca di occupazione e/o formazione; datori di lavoro

Tempi di accesso

Per i Job day su convocazione del Centri per l'Impiego o appuntamento; per gli Open day accesso immediato nelle giornate e orari segnalati per ogni evento; per i recruiting Day nelle giornate definite e su convocazione del Centro per l'Impiego.

Durata

Minimo 1 ore

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

INDIVIDUAZIONE E VALIDAZIONE DELLE COMPETENZE

Finalità del servizio

Il servizio di individuazione e validazione delle competenze permette di identificare quali sono le conoscenze, le abilità e/o le competenze acquisite in contesti formali, non formali o informali per rispondere al diritto di ogni persona di vedere riconosciuti i propri apprendimenti comunque acquisiti.

Modalità di erogazione

L'individuazione e la validazione delle competenze è il procedimento, attivato su richiesta della persona interessata, che si realizza attraverso: l'individuazione che ricostruisce, mette in trasparenza ed identifica le competenze che il soggetto ha acquisito; la validazione che consente al soggetto interessato di ottenere il riconoscimento delle competenze acquisite attraverso il rilascio di un documento formale.

A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone che ne fanno richiesta al Centro per l'Impiego di competenza





Tempi di accesso

Fino a 8 ore

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

GIOVANISÌ

Finalità del servizio

Fornire informazioni relative a Giovanisì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei/delle giovani.

Modalità di erogazione

Durante il colloquio l'utente sarà accompagnato alla conoscenza delle opportunità del progetto regionale attraverso la consultazione del portale www.giovanisi.it e orientato sulle modalità di accesso alle misure relative al mercato del lavoro. Per maggiori informazioni relative alle altre misure o per questioni specifiche l'operatore indirizzerà l'utente ai contatti dell'ufficio Giovanisì.

A chi è rivolto il servizio

Giovani fino a 40 anni; i target specifici variano a seconda della misura.

Tempi di accesso

Accesso al servizio immediato nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego o su appuntamento.

Durata

30 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

PRESA IN CARICO INTEGRATA PER PERSONE IN CONDIZIONE DI VULNERABILITÀ

Finalità del servizio

Il servizio ha l'obiettivo di facilitare l'inserimento e il reinserimento lavorativo delle persone in condizione di vulnerabilità. Viene elaborato (se necessario in integrazione con gli altri componenti dell'équipe multi-professionale) il programma intensivo di ricerca di lavoro con azioni e misure di promozione attraverso l'analisi/valutazione delle caratteristiche di fragilità e del fabbisogno informativo/orientativo della persona.

Modalità di erogazione

Attraverso una valutazione multidimensionale viene definito il progetto personalizzato sottoscritto dalla persona (e/o dai componenti del nucleo familiare) che individua gli obiettivi generali e i risultati specifici che si intendono raggiungere per il superamento della condizione di svantaggio.

A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone che hanno i requisiti di accesso previsti dalla normativa



Tempi di accesso

Su appuntamento

Durata

Minimo 60 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

SERVIZIO EURES

Finalità del servizio

Favorire l'incontro domanda/offerta di lavoro nei Paesi che fanno parte dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera attraverso il servizio EURES. La finalità è quella di stimolare la mobilità territoriale e la libera circolazione dei/delle lavoratori/trici all'interno dell'Unione Europea e degli altri paesi aderenti alla Rete.

Modalità di erogazione

Il servizio si svolge attraverso uno o più colloqui individuali di informazione e consulenza relativamente alle finalità del servizio, valutazione del percorso professionale della persona e individuazione delle sue esigenze; consultazione e ricerca delle offerte di lavoro contenute nella banca dati EURES all'indirizzo <https://ec.europa.eu/eures/public/homepage>; modalità di contatto con i datori di lavoro. Informazioni su strumenti e agevolazioni per la mobilità.

A chi è rivolto il servizio

Il servizio è rivolto alle persone in cerca di occupazione in uno dei Paesi dell'Unione Europea, e dello Spazio Economico Europeo (ISL, N, FL) e verso la Svizzera.

Tempi di accesso

Su appuntamento

Durata

Fino a 60 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

SUPPORTO PER LA FORMAZIONE A DISTANZA

Finalità del servizio

Il servizio è finalizzato a facilitare l'accesso alla formazione a distanza attraverso il sistema regionale e-learning per l'apprendimento permanente TRIO che mette a disposizione degli utenti prodotti e servizi formativi su aree tematiche trasversali e specifiche.

Modalità di erogazione

Nell'ambito dei Web Learning Point presenti nei Centri per l'Impiego sono erogate, attraverso tutor, le attività di assistenza e di tutoraggio a supporto dell'apprendimento e-learning, nonché attività formative di gruppo in forma di seminari e laboratori.



A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone possono accedere gratuitamente al servizio. È richiesto un documento di riconoscimento e un'identità digitale (SPID/CNS/CIE).

Tempi di accesso

Per informazioni: nell'orario di apertura dei Web Learning Point; per partecipare ai corsi/seminari su appuntamento.

Durata

Fino a 30 minuti per le informazioni; dipende dalla durata del corso frequentato

A chi rivolgersi

Presso i WLP della rete dei Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

AVVIAMENTO A SELEZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Finalità del servizio

Gestire le procedure per l'avviamento a selezione presso le pubbliche amministrazioni di personale per la cui assunzione è necessario il solo requisito della scuola dell'obbligo, fatti salvi gli ulteriori requisiti per specifiche professionalità.

Modalità di erogazione

Su richiesta dell'ente, il Centro per l'Impiego pubblica le richieste di personale sul Portale Toscana Lavoro. Coloro che desiderano candidarsi si prenotano con le modalità e le tempistiche previste dall'avviso. La graduatoria viene redatta con assegnazione del punteggio sulla base del carico di famiglia, reddito personale (imponibile lordo riferito all'anno precedente), stato di disoccupazione di coloro che hanno presentato la richiesta. Il Centro per l'Impiego trasmette la graduatoria alla Pubblica Amministrazione richiedente che procede alla convocazione dei/delle candidati/e.

A chi è rivolto il servizio

Persone inserite negli elenchi anagrafici dei Centri per l'Impiego della Toscana in possesso della scuola dell'obbligo e dei requisiti per l'accesso al pubblico impiego.

Tempi di accesso

Il Centro per l'Impiego formula la graduatoria entro 30 giorni dalla data di scadenza dell'avviso.

Durata

Per le assunzioni a tempo indeterminato la graduatoria ha validità fino alla totale copertura dei posti previsti nell'avviso, e comunque per un termine non superiore a 6 mesi dalla pubblicazione della stessa; per le assunzioni a tempo determinato la graduatoria ha validità fino a 12 mesi successivi alla pubblicazione della stessa.

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)



SERVIZIO DI RILASCIO DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Finalità del servizio

Rilasciare la documentazione amministrativa su richiesta dell'utente

Modalità di erogazione

A seconda la tipologia dei documenti in presenza, via email e a distanza tramite il Portale
Toscana Lavoro

A chi è rivolto il servizio

Tutte le persone che si rivolgono al Centro per l'Impiego

Tempi di accesso

Accesso al servizio immediato nell'orario di apertura del Centro per l'Impiego.

Immediato tramite il Portale Toscana Lavoro -

<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

Durata

Fino ad un massimo di 30 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzario) o sul Portale Toscana Lavoro

<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

ELENCHI DI PRENOTAZIONE PER IL SETTORE AGRICOLO

Finalità del servizio

Gestire l'elenco di prenotazioni volontarie di lavoratori/trici disponibili a assunzioni o riassunzioni presso imprese agricole; favorire la conoscenza e la consapevolezza nei lavoratori/trici dei loro diritti in ambito lavorativo, sindacale, sociale e sanitario, tutelare i diritti contrattuali dei/delle lavoratori/trici; rendere sicure e fruibili le prestazioni in tale settore.

Modalità di erogazione

Coloro che sono disponibili si candidano alle offerte di lavoro pubblicate sul Portale Toscana Lavoro in determinati periodi dell'anno o direttamente presso i Centri per l'Impiego. La durata della pubblicazione dell'offerta è di 30 giorni. Il Centro per l'Impiego fornisce alle aziende che ne fanno richiesta l'elenco dei nominativi.

A chi è rivolto il servizio

Persone, che sono interessate a trovare un impiego o anche a cambiare la propria occupazione.

Tempi di accesso

Accesso al servizio dal Portale Toscana Lavoro e al Centro per l'Impiego nell'orario di apertura in funzione dell'affluenza;

Durata

Fino a 30 minuti per le informazioni relative alle offerte e alle candidature

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzario)

**PARTE II – Servizi alle imprese e datori di lavoro pubblici e privati****INFORMAZIONE/CONSULENZA PER LE IMPRESE****Finalità del servizio**

Informare il/le datore/trici di lavoro sui servizi erogati dai Centri per l'Impiego, raccogliere i bisogni proponendo il rinvio ad altri servizi così da soddisfare le specifiche esigenze; effettuare una consulenza in merito alle diverse tipologie contrattuali, alle agevolazioni e agli incentivi per le assunzioni in riferimento a particolari tipologie di lavoratori/trici; supportare l'impresa nella ricerca delle risorse umane per coprire le posizioni di lavoro vacanti; supportare e assistere le aziende private e pubbliche e/o i loro consulenti nell'invio delle comunicazioni obbligatorie.

Modalità di erogazione

È possibile via email, telefono anche previa richiesta appuntamento.

A chi è rivolto il servizio

Datori di lavoro privati, enti pubblici, consulenti e studi professionali, associazioni di categoria.

Tempi di accesso

Accesso al servizio immediato oppure su appuntamento.

Durata

Minimo 15 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzario) Numero verde 800904504

INCONTRO DOMANDA OFFERTA DI LAVORO**Finalità del servizio**

Promuovere l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e/o di tirocinio attraverso un servizio specifico rivolto ai datori e alle datrici di lavoro per agevolare la diffusione delle opportunità occupazionali e di formazione "on the job" tra le persone per la copertura dei posti disponibili nelle aziende. Il servizio prevede un supporto per la definizione della figura ricercata (job vacancy), la diffusione delle opportunità di lavoro, lo scouting dei candidati e delle candidate in possesso dei requisiti richiesti, lo screening e la valutazione dei Curriculum Vitae pervenuti, la presentazione della rosa dei candidati/e in linea con profilo ricercato e il successivo follow-up.

Modalità di erogazione

Il servizio viene erogato, su richiesta del datore/trice di lavoro, dal personale al Centro per l'Impiego che definite insieme al datore/trice di lavoro le caratteristiche del profilo richiesto cura tutte le fasi di pubblicazione dell'offerta e della gestione delle candidature pervenute tramite il portale Toscana Lavoro o tramite email.

Il servizio supporta anche la diffusione - in modalità diretta- delle posizioni vacanti relative al lavoro autonomo.



A chi è rivolto il servizio

Imprese, datori di lavoro

Tempi di accesso

Presa in carico immediata della richiesta formulata dall'azienda

Durata

Fino ad un massimo di 15 giorni lavorativi con possibilità di proroga in base alla difficoltà di reperimento dei profili richiesti.

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

PROMOZIONE TIROCINI NON CURRICULARI

Finalità del servizio

Il servizio si propone di informare i datori di lavoro circa la natura del tirocinio, le modalità di attivazione e la relativa disciplina, di accompagnarli/e nella definizione del progetto formativo e nella redazione della documentazione necessaria all'avvio del tirocinio attraverso il Portale Toscana Tirocini e nella redazione dell'attestazione finale.

Modalità di erogazione

Informare le aziende sulle modalità di attivazione dei tirocini formativi; effettuare l'eventuale preselezione dei/delle candidati/e disponibili. Verificare l'esistenza dei requisiti previsti dalla normativa in capo all'azienda ospitante; stipulare la convenzione tra Centro per l'Impiego ed azienda/ente; definire il progetto formativo condiviso tra Centro per l'Impiego, azienda e tirocinante; monitorare il tirocinio durante il suo svolgimento attraverso incontri di verifica con il/la tutor del Centro per l'Impiego.

A chi è rivolto il servizio

Datori di lavoro

Tempi di accesso

Il servizio informativo è immediato, la consulenza e attivazione del tirocinio è su appuntamento.

Durata

il Centro per l'Impiego prende in carico immediatamente la richiesta del datore/trice di lavoro e lo supporta per tutta la durata del tirocinio.

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

SUPPORTO ALL'ACCESSO E ALL'UTILIZZO DEL PORTALE TOSCANA LAVORO

Finalità del servizio

Fornire informazioni e supporto per l'accesso e l'utilizzo al portale di Regione Toscana disponibile al seguente indirizzo:

<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/altre/login.xhtml>



Le aziende possono inserire offerte di lavoro, seguire l'andamento delle candidature ricevute e gestire i colloqui con i candidati. Dal portale è possibile accedere alla procedura Comunicazioni OnLine per la trasmissione delle comunicazioni obbligatorie di avviamento, cessazione, proroga e trasformazione dei rapporti di lavoro.

Modalità di erogazione

L'accesso, come stabilito dal Decreto semplificazioni (D.L. 76/2020), è possibile solo ed esclusivamente con l'utilizzo di SPID - Sistema Pubblico di Identità Digitale, CNS - Carta Nazionale dei Servizi o CIE - Carta di Identità Elettronica.

A chi è rivolto il servizio

Datori di lavoro

Tempi di accesso

Immediati tramite il Portale Toscana Lavoro <https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

A chi rivolgersi

<https://lavoro.regione.toscana.it/ToscanaLavoro/>

MARKETING

Finalità del servizio

Il servizio marketing si occupa di promuovere i servizi del Centro per l'Impiego sul territorio, identificare e analizzare i fabbisogni aziendali relativi alle opportunità di lavoro, espresse dal sistema produttivo locale; erogare un servizio personalizzato all'azienda tale da creare una collaborazione sinergica in un'ottica di fidelizzazione.

Modalità di erogazione

Contatto per mail, telefono e su appuntamento in caso di visite aziendali.

A chi è rivolto il servizio

Datori di lavoro

Tempi di accesso

Servizio su appuntamento: le imprese vengono contattate telefonicamente o tramite email e viene fissato un appuntamento in presenza, nelle sedi dei Centri per l'Impiego o presso la sede aziendale, oppure in modalità on-line.

Durata

Fino a 60 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

EVENTI

Finalità del servizio

Gli eventi organizzati dai Centri per l'Impiego hanno il fine di promuovere le opportunità di lavoro e formazione così da coinvolgere tutte le persone interessate e animare i territori di riferimento. I Centri per l'Impiego organizzano incontri:



- Open Day, dedicati alla raccolta di curriculum per determinate professioni o settori di riferimento;
- Recruitment Day, di selezione del personale con la presenza dell'azienda;
- Career Day, evento aperto in cui più aziende rappresentative dello stesso settore o comparto produttivo, incontrano le persone disponibili a lavorare nei settori di riferimento;
- Incontri informativi e incontri tematici rivolti alle aziende e altri stakeholder territoriali su avvisi, bandi e altre iniziative regionali;

Modalità di erogazione

Gli eventi di Job day e Open Day sono programmati e diffusi tramite i social media di ARTI, le campagne di comunicazione e attraverso email/telefono. I Recruiting Day sono organizzati in collaborazione con i datori di lavoro al termine del processo di preselezione motivazionale, presso le sedi dei Centri per l'Impiego o delle aziende.

A chi è rivolto il servizio

Persone in cerca di occupazione e/o formazione; datori di lavoro

Tempi di accesso

Per i Job day su convocazione del Centri per l'Impiego o appuntamento; per gli Open day accesso immediato nelle giornate e orari segnalati per ogni evento; per i recruiting Day nelle giornate definite e su convocazione del Centro per l'Impiego.

Durata

Minimo 1 ore

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

AVVIAMENTO A SELEZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Finalità del servizio

Gestire le procedure per l'avviamento a selezione presso le pubbliche amministrazioni di personale per l'assunzione del quale è necessario il solo requisito della scuola dell'obbligo, fatti salvi gli ulteriori requisiti per specifiche professionalità.

Modalità di erogazione

Attuare gli adempimenti per la ricerca di personale: ricezione della richiesta/bando di selezione presentato dall'Ente; pubblicazione; raccolta adesioni; formulazione e trasmissione della graduatoria.

A chi è rivolto il servizio

Amministrazioni pubbliche e enti pubblici non economici ubicati nel territorio di competenza del Centro per l'impiego.

Tempi di accesso

Pubblicazione della richiesta/bando

Durata

Formulazione della graduatoria all'Ente richiedente entro 30 giorni dalla data di scadenza dell'avviso di presentazione delle domande (art.34 Regolamento Regionale 7/R del 4 febbraio 2004)





A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

SUPPORTO AI DATORI DI LAVORO IN RIFERIMENTO ALLA L. 68/99

per i dettagli su questo servizio si rimanda alla Carta dei Servizi del Collocamento Mirato

SERVIZIO EURES

Finalità del servizio

Promuovere e facilitare la libera circolazione dei/delle lavoratori/trici nello spazio economico europeo, offrendo un servizio d'incontro domanda/offerta di lavoro su scala europea e assistendo i datori di lavoro nel reclutamento e nelle assunzioni di persone dai Paesi dell'Unione Europea e degli altri paesi aderenti alla Rete.

Modalità di erogazione

I/le datori di lavoro che intendono reclutare personale e che intendono ampliare l'ambito di assunzione oltre i confini nazionali possono rivolgersi al Servizio Eures del territorio in cui ha sede legale la propria attività. Un'impresa può chiedere: la pubblicazione di offerte di lavoro nella banca dati delle vacancies Eures; di essere supportata nel reperimento delle figure che sta cercando anche attraverso il servizio di preselezione; la disponibilità di spazi, anche virtuali, che Eures può rendere fruibili per lo svolgimento di colloqui di selezione.

A chi è rivolto il servizio

Il servizio è rivolto ai/alle datori/trici di lavoro che ricercano personale in ambito nazionale ed europeo

Tempi di accesso

Su appuntamento

Durata

Fino a 60 minuti

A chi rivolgersi

Presso i Centri per l'Impiego (si veda l'indirizzo)

ELENCHI DI PRENOTAZIONE PER IL SETTORE AGRICOLO

Finalità del servizio

Gestire gli elenchi di prenotazioni di lavoratori/trici disponibili a assunzioni o riassunzioni presso imprese agricole; contrastare il mercato sommerso del lavoro agricolo; rendere sicure e fruibili le prestazioni.

Modalità di erogazione

Ogni Centro per l'Impiego istituisce specifici elenchi di prenotazione sul Portale Toscana Lavoro. Si occupa della pubblicazione delle offerte tenendo conto delle diverse specificità ed esigenze territoriali, in questo modo vengono pubblicati elenchi distinti solo per profili/qualifiche; l'ufficio valida le candidature pervenute attraverso il Portale Toscana



Lavoro; l'azienda che intende avvalersi dell'elenco dei candidati dovrà rivolgersi al Centro per l'Impiego.

Destinatari

Imprese agricole

Tempi di accesso

Accesso al servizio immediato

Durata

Tempo di pubblicazione delle offerte per la raccolta dei CV: 30 giorni.

GESTIONE DELLE CRISI AZIENDALI

Finalità del servizio

Gli Uffici territoriali di ARTI competenti in materia di vertenze aziendali, coordinati dall'Unità di crisi lavoro regionale, intervengono nelle situazioni di difficoltà produttiva e occupazionale e nei processi di reindustrializzazione di rilevanza regionale o nazionale con effetti sul territorio toscano. Essi costituiscono la Rete regionale degli Uffici vertenze e crisi aziendali, supportano la Regione Toscana nell'attuazione di interventi diretti a contenere le conseguenze economiche e occupazionali, salvaguardare e rilanciare il tessuto produttivo, favorire la riqualificazione professionale e la ricollocazione dei lavoratori coinvolti nei processi di transizione occupazionale.

Modalità di erogazione

Su richiesta formale dell'azienda o delle rappresentanze sindacali.

Destinatari

Imprese che occupano più di 15 dipendenti o con un numero di esuberanti dichiarati non inferiore a 5

Tempi di accesso

Accesso al servizio su appuntamento

Durata

La durata del servizio dipende dagli esiti della crisi aziendali





PARTE III – Informazioni aggiuntive

Diritti e doveri

L'utente (persona o impresa) ha il diritto di:

- ricevere i servizi nei tempi e nei modi previsti dalla presente Carta dei servizi e/o dalle normative che regolano la disciplina delle politiche attive del lavoro e/o dai singoli interventi/progetti rivolti agli utenti fruitori di tali servizi.
- essere accolto in strutture e ambienti idonei all'attività di accoglienza e ascolto, in accordo con le normative vigenti in materia di accesso e sicurezza negli ambienti lavorativi e negli orari di servizio;
- essere tutelato in materia di privacy nel rispetto della normativa vigente;
- poter effettuare segnalazioni, reclami o suggerimenti al fine di migliorare la qualità del servizio.

Il diritto di accesso e partecipazione alle misure di politica attiva è garantito attraverso la stipula del patto di servizio personalizzato, ossia un vero e proprio contratto che lega la persona e l'operatore del Centro per l'Impiego, nel quale sulla base del profilo complessivo dell'utente (profiling), vengono concordate le misure più adeguate di politica attiva del lavoro a sostegno dell'occupabilità della persona.

Il Centro per l'Impiego attiva le misure indicate nel Patto e ne verifica l'andamento.

L'utente si impegna a rispettare lo svolgimento delle misure di politica attiva del lavoro concordate, a partecipare con frequenza ordinaria ai contatti con il/la responsabile delle attività al fine di verificare l'esito delle singole azioni nonché lo stato di attuazione complessivo del percorso concordato; accettare congrue offerte di lavoro, come definite all'art. 25 d.lgs. 150/2015 e dal D.M.

n. 42/2018.

Per il/la beneficiario/a di strumenti di sostegno al reddito, il patto di servizio costituisce un documento vincolante, in quanto la non ottemperanza degli obblighi previsti nel patto comporta una serie di sanzioni a valere sul suo diritto alle prestazioni assistenziali (condizionalità), articolato in maniera graduale: dalla decurtazione alla decadenza della prestazione e dello stato di disoccupazione in relazione al mancato rispetto delle azioni di politica attiva concordate nel Patto. La normativa attribuisce responsabilità disciplinare e contabile al/alla funzionario/a responsabile del Centro per l'Impiego rispetto alla mancata adozione dei provvedimenti di decurtazione o decadenza. Contro il provvedimento di sanzione predisposto dal Centro per l'Impiego, è ammesso il ricorso al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.



Suggerimenti e reclami



Ogni utente, persona o impresa, può inviare suggerimenti di miglioramento del servizio o reclami per segnalare difformità tra quanto previsto dalla Carta dei servizi e quanto effettivamente erogato.

Suggerimenti e reclami possono essere presentati al Centro per l'Impiego in forma scritta, eventualmente utilizzando l'apposito modulo disponibile presso i Centri per l'Impiego ed allegato alla presente carta.

Il documento può essere consegnato al personale dei Centri per l'Impiego o inviato allo stesso tramite posta elettronica.

Ad ogni reclamo scritto sarà data risposta entro 30 giorni presso l'indirizzo indicato dall'utente.

La raccolta di suggerimenti e reclami ha lo scopo di favorire il miglioramento dei servizi. Per questo, occorre che il suggerimento e il reclamo siano presentati su un documento in cui compaiano anche i dati della persona, che – tutelati dalla privacy - facilitano il feedback da parte della struttura.





Nome e cognome.....
Nato/a a.....il.....
Residenza/domicilio.....Comune.....
Provincia..... Tel..... E-mail.....
Centro per l'Impiego di
Motivo del reclamo/suggerimento.....
.....
.....
.....
.....
.....
Richieste di miglioramento
.....
.....
.....
.....
Data..... Firma





Indicatori e standard di qualità

La carta dei servizi è lo strumento di gestione e controllo della qualità dei servizi, finalizzato ad esplicitare le caratteristiche e i contenuti, le modalità di accesso e fruizione, gli standard di qualità della prestazione e le eventuali forme di tutela degli utenti per il mancato rispetto degli standard.

Il concetto di qualità del servizio è di natura multidimensionale e la stessa qualità di un servizio è al contempo:

- a) la qualità percepita dall'utente - viene rilevata dai Centri per l'Impiego sistematicamente tramite indagini di customer satisfaction ossia ricerche per rilevare il livello di soddisfazione degli utenti circa la qualità dei propri servizi. I risultati di tali ricerche sono presi in considerazione per valutare l'applicazione della Carta dei Servizi e la successiva formulazione di piani di miglioramento dei servizi e dei processi di lavoro;
- b) la qualità effettiva del servizio - viene rilevata attraverso il monitoraggio di un insieme minimo di indicatori relativi al raggiungimento degli obiettivi.



Sedi e contatti

Arti Agenzia Regionale Toscana per L'Impiego

Direzione Arti

Direttrice Simonetta Cannoni
Via Vittorio Emanuele II, 62-64 50134 Firenze
Tel 0551 9985500 – info@arti.toscana.it
<http://arti.toscana.it>

Settore Servizi per il Lavoro di Arezzo e Siena

Dirigente Romina Nanni
romina.nanni@arti.toscana.it

Settore Servizi per il Lavoro di Firenze e Prato

Dirigente Monica Becattelli
monica.becattelli@arti.toscana.it

Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno

Dirigente Marta Venturi
marta.venturi@arti.toscana.it

Settore Servizi per il Lavoro di Lucca e Pistoia

Dirigente Paolo Grasso
paolo.grasso@arti.toscana.it

Settore Servizi per il Lavoro di Pisa e Massa

Dirigente Stefania Dini
stefania.dini@arti.toscana.it

Gli orari di apertura dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana possono essere consultati alla pagina <https://arti.toscana.it/centriperlimpiego>



CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI AREZZO

CENTRI PER L'IMPIEGO AREZZO

Viale Piero della Francesca 13

tel. 055 19985071 - cti.arezzo@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

prossimamente è previsto il trasferimento del Centro per l'impiego in Piazza Amintore Fanfani, 9

Sportello territoriale di Civitella in Val Di Chiana

Palazzo Comunale di Civitella in Val Di Chiana - Badia al Pino (AR),

Via Settembrini, 21

tel. 055 19985071 - sportellolavoro.civichiana@arti.toscana.it

Orario: martedì dalle ore 9:00 alle ore 13:00

CENTRI PER L'IMPIEGO BIBBIENA

Via Guidi, 30

tel. 055 19985072 - cti.bibbiena@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRI PER L'IMPIEGO SANSEPOLCRO

Via Aggiunti, 57

tel. 055 19985075 - cti.sansepolcro@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Sestino (AR)

Palazzo comunale di Sestino (AR), in Piazza Garibaldi, 1

tel. 0575 772718 - sportellolavoro.sestino@arti.toscana.it

Orario: martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI CORTONA

Via Gramsci – angolo via Capitini - Camucia – Cortona

tel. 055 19985073 - cti.cortona@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRI PER L'IMPIEGO MONTEVARCHI

Viale Diaz, 16/c

tel. 055 19985074 - cti.montevarchi@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00



Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di San Giovanni Valdarno (AR) - di prossima apertura

Via Emilio Gadda, 17

tel 05519985158

sportello.sgv@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-arezzo-e-siena>

CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI FIRENZE

CENTRO PER L'IMPIEGO BORGO SAN LORENZO

Piazza Martin Luther King, 3

tel 055 19985054 - ci.borgosanlorenzo@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Servizio territoriale di Marradi

Sede Comune di Marradi - Piazza Scalelle, 1 - 50034 Marradi (FI)

tel. 055 19985054 - sportellolavoro.marradi@arti.toscana.it

Orario: Ogni 2° e 4° lunedì del mese dalle ore 9.00 alle ore 13.00

CENTRO PER L'IMPIEGO CASTELFIORENTINO

Piazza Gramsci, 18/19

tel. 055 19985055 - ci.castelfiorentino@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI EMPOLI

Via delle Fiascaie, 1

tel. 055 19985056 - ci.empoli@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Servizio territoriale di Fucecchio

Piazza La Vergine, 21

tel. 055 19985064 - servizioteritoriale.fucecchio@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00



Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Servizio territoriale di Montespertoli

c/o Ciaf, via Sonnino, 13

tel. 055 19985056 - sportellolavoro.montespertoli@arti.toscana.it

Orario: 2° e 4° Venerdì del mese dalle 9:00 alle 13:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI FIGLINE VALDARNO

Via Garibaldi, 21

tel. 055 19985057 - ci.figline@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI FIRENZE CENTRO

Via Cavour, 19/r

tel. 055 19985051 - ci.firenzecentro@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI FIRENZE ISOLOTTO

Via delle Torri, 23

tel. 055 19985052 - ci.firenzeisolotto@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

prossimamente è prevista l'apertura di un altro centro impiego a Firenze in Via Gubbio

CENTRO PER L'IMPIEGO DI FIRENZE MERCADANTE

Servizi amministrativi, alle imprese e collocamento mirato

Via Mercadante, 42

tel. 055 19985063

collocamentomirato.firenze@arti.toscana.it

servizilavoro.firenze@arti.toscana.it

tirocini.firenze@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI FIRENZE PARTERRE

Piazza della Libertà, 12

tel. 055 19985053 - ci.firenzeparterre@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00



Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI FIRENZE PONTASSIEVE

Via Tanzini, 27

tel. 055 19985058 - ci.pontassieve@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI SAN CASCIANO

Viale Corsini, 23

tel 055 19985059 - ci.scasciano@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI SCANDICCI

Via Pantin 20

tel. 055 19985060 - ci.scandicci@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI SESTO FIORENTINO

Viale Pratese, 91

tel. 055 19985061 - ci.sesto@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Campi Bisenzio

Via Vittorio Veneto, 103/111

tel. 055 19985062 - ci.campibisenzio@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello presso Centro Commerciale "I Gigli"

Via San Quirico, 165 - Campi Bisenzio - primo piano "Cammin dei Gigli" area co-working

tel. 055 19985061 - ci.sesto@arti.toscana.it

Orario: Martedì 9:30 - 13:00 e 14,00 - 18:00

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-firenze-e-prato>



CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI GROSSETO

CENTRI PER L'IMPIEGO DI GROSSETO

Via della Prefettura, 4

tel. 055 19985081 - uti.grosseto@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Roccastrada

Presso Palazzo Comunale, Corso Roma, 8

tel. 055 19985081 - sportellolavoro.roccastrada@arti.toscana.it

Orario: mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI ARCIDOSO

Via Lazzeretti, 2

tel. 055 19985083 - uti.arcidosso@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI FOLLONICA

Via Nenni, 2

tel. 055 19985082 - uti.follonica@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI MANCIANO

Largo M. D'Antona

tel. 055 19985084 - uti.manciano@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI ORBETELLO

Piazza Giovanni Paolo II, 2

tel. 055 19985085 - uti.orbetello@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-grosseto-e-livorno>



CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI LIVORNO

CENTRI PER L'IMPIEGO DI LIVORNO

Via Galilei, 40 – Palazzo Gherardesca

tel. 055 19985091 - ci.livorno@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI ROSIGNANO

Via Amendola, 9

tel. 055 19985092 - ci.rosignano@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Centro per l'Impiego Cecina - Servizio Territoriale

Via Roma, 1

tel. 055 19985095 - centroimpiego.cecina@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Castagneto Carducci

Via della Repubblica n. 15/A - Donoratico

tel. 055 19985095 - sportellolavoro.castagneto@arti.toscana.it

Orario: Martedì 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI PIOMBINO

Largo Caduti sul Lavoro, 17

tel. 055 19985093 - ci.piombino@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI PORTOFERRAIO

Viale Manzoni, 15

tel. 055 19985094 - ci.portoferraio@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

prossimamente è previsto il trasferimento del Centro per l'impiego in Via Calata Italia, 26

Sportello territoriale di Marciana Marina

Palazzo Comunale (Biblioteca) - Via G. Pascoli, 1



tel. 055 19985094 - ci.portoferraio@arti.toscana.it

Orario: Mercoledì dalle 9:00 alle 13:00

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-grosseto-e-livorno>

CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI LUCCA

CENTRO PER L'IMPIEGO DI LUCCA

Via Vecchia Pesciatina ang. Via Lucarelli

Tel. 055 19985101 - ci.lucca@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Altopascio

Palazzo della Dogana (accanto all'ufficio tributi), via Cavour, 62

tel. 055 19985101 - ci.lucca@arti.toscana.it

Orario: mercoledì ore 9.00 – 13.00

Sportello territoriale di Capannori

c/o Municipio Piazza Aldo Moro

tel. 055 1998510 - sportellolavoro.capannori@arti.toscana.it

Orario: venerdì ore 9.00 – 13.00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI VERSILIA

Via Virgilio, 106 ang. Via Trento

tel. 055 19985102 - ci.viareggio@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Camaiore

c/o locali del Municipio in P.zza San Bernardino da Siena, 1

tel. 055 19985102 - sportellolavoro.camaiore@arti.toscana.it

Orario: Mercoledì ore 9.00 – 13.00

Sportello territoriale di Massarosa

c/o locali del Municipio in P.zza Taddei, 27

tel. 055 19985102 - sportellolavoro.massarosa@arti.toscana.it

Orario: Venerdì ore 9.00 – 13.00

Sportello territoriale di Stazzema

c/o locali del Municipio in P.zza Europa, 6/a Pontestazzemese

tel. 055 19985102 - sportellolavoro.stazzema@arti.toscana.it

Orario: Lunedì ore 9.00 – 13.00





CENTRO PER L'IMPIEGO DI VALLE DEL SERCHIO

Fornaci di Barga

Piazza IV Novembre, 1

tel. 055 19985103 sti.barga@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Castelnuovo di Garfagnana

Via della Liberazione, 12

tel. 055 19985104 - sti.castelnuovo@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Piazza al Serchio

Via G. Marconi, 6 (presso il Comune)

tel. 055 19985104 - sportellolavoro.piazzaalserchio@arti.toscana.it

Orario: Mercoledì ore 9.00 – 13.00

Sportello territoriale di San Romano in Garfagnana

Via Roma, 9 (presso il Comune)

tel. 055 19985104 - sportellolavoro.sanromano@arti.toscana.it

Orario: Martedì ore 9.00 – 13.00

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-lucca-e-pistoia>

CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI MASSA CARRARA

CENTRI PER L'IMPIEGO DI MASSA

Viale della Stazione, 65

tel 055 19985111 - centroimpiego.massa@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 – 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI CARRARA

Via XX Settembre, 3

tel. 055 19985112 - centroimpiego.carrara@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00



CENTRO PER L'IMPIEGO DI AULLA

Via Pisacane, 3

tel. 055 19985113 - centroimpiego.aulla@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale Pontremoli

Locali Giudiziari ex Tribunale - P.zza Repubblica, 5

tel. 055 19985113 - sportelloterritoriale.pontremoli@arti.toscana.it

Orario: martedì ore 9.00 - 13.00 e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Fivizzano

Locali del Comune - Piazza Vittorio Emanuele II, 19

tel. 055 19985113 - centroimpiego.aulla@arti.toscana.it

Orario: 2° e 4° lunedì del mese ore 9.00 -13.00

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-pisa-e-massa-carrara>

CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI PISA

CENTRI PER L'IMPIEGO DI PISA

Via Cesare Battisti, 14

tel. 055 19985121 - centro.impiegopisa@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Cascina

Presso sede del Comune, Via Palestro, 4

Tel. 055 19985121 - sportellolavoro.cascina@arti.toscana.it

Orario di apertura: mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI PONTEDERA

Via Rinaldo Piaggio, 7

Tel. 055 19985123 - centro.impiegopontedera@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Casciana Terme Lari - Fraz. Perignano

Presso lo Sportello del Cittadino del Comune ubicato a Perignano in Viale Gramsci, 166

Tel. 055 19985123 - sportellolavoro.perignano@arti.toscana.it

Orario: Lunedì 9:00 - 13:00





CENTRI PER L'IMPIEGO DI SANTA CROCE SULL'ARNO

Via Donica, 17

Tel. 055 19985122 - centro.impiegoscroce@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRO PER L'IMPIEGO DI VOLTERRA

Piazzetta S. Michele, 2

Tel. 055 19985124 - centro.impiegovolterra@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Pomarance

c/o Comune - Via Roncalli, 15

Orario di apertura terzo venerdì del mese 9:00 - 13:00

Tel. 055 19985124

sportellolavoro.pomarance@arti.toscana.it

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-pisa-e-massa-carrara>

CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI PISTOIA

CENTRI PER L'IMPIEGO DI PISTOIA

Via Tripoli, 19

tel. 055 19985131 - ci.pistoia@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Marliana

c/o locali del Comune in Via della Chiesa, 5

tel. 055 19985131 - sportellolavoro.marliana@arti.toscana.it

Orario: Lunedì ore 9.00 - 13.00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI MONSUMMANO

Via Luciano Lama, 30/1

tel. 055 19985133 - ci.monsummano@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Larciano

c/o locali del Comune in Piazza Vittorio Veneto, 15



tel. 055 19985133 - sportellolavoro.larciano@arti.toscana.it

Orario: Venerdì ore 9.00 – 13.00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI QUARRATA

Via 4 Novembre, 119, località Vignole

tel. 055 19985134 - ci.quarrata@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

CENTRI PER L'IMPIEGO DI PESCIA

Via Dilezza, 2

tel. 055 19985132 - ci.pescia@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

SERVIZIO TERRITORIALE DI SAN MARCELLO PISTOIESE

Viale Villa Vittoria, 129

tel. 055 19985135 - ci.sanmarcello@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-pisa-e-massa-carrara>

CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI PRATO

CENTRO PER L'IMPIEGO DI PRATO

Via Pistoiese, 558/E (Zona Narnali)

tel. 055 19985141 - cpi.prato@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 – 17:00

Sportello territoriale di Carmignano

Piazza Cesare Battisti, 17/18 (località Comeana)

tel. 055 19986615 / 055 19985141 - sportellolavoro.carmignano@arti.toscana.it

Orario: mercoledì ore 9.00 – 11.00 (su appuntamento) e 11.00 - 13.00

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-firenze-e-prato>



CENTRI PER L'IMPIEGO DELLA PROVINCIA DI SIENA



CENTRI PER L'IMPIEGO DI SIENA –

Via Fiorentina, 91 (Località Stellino)

tel. 055 19985151 - ci.siena@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

prossimamente è prevista l'apertura di un altro centro impiego a Siena in viale Toselli, 10

Sportello territoriale di Gaiole in Chianti

Presso Biblioteca Comunale, via G. Marconi, 27

tel. 055 19985151 - sportellolavoro.gaioleinchianti@arti.toscana.it

Orario: martedì con cadenza quindicinale dalle ore 9.00 - 13.00

Sportello territoriale di Montalcino

Presso Comune di Montalcino, Piazza Cavour, 13

tel. 055 19985151 - sportellolavoro.montalcino@arti.toscana.it

Orario: mercoledì dalle ore 9.00 - 13.00

Sportello territoriale di Sovicille

presso Biblioteca Comune, Via Mazzini 2

tel. 055 19985151 - sportellolavoro.sovicille@arti.toscana.it

Orario: venerdì dalle ore 9.00 - 13.00

CENTRI PER L'IMPIEGO POGGIBONSI

Loc. Salceto, 121

tel. 055 19985155 - ci.poggibonsi@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Casole D'Elsa

Presso Biblioteca Comunale, Via A. Casolani n. 48

tel. 055 19985155 - sportellolavoro.casoledelta@arti.toscana.it

Orario: 2° e 4° mercoledì del mese dalle ore 9.00 - 13.00

CENTRI PER L'IMPIEGO ABBADIA SAN SALVATORE

Via Hamman, 98

tel. 055 19985152 - ci.abbadia@arti.toscana.it

Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00

Martedì e Giovedì: (9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00 su appuntamento)

CENTRI PER L'IMPIEGO MONTEPULCIANO

Piazzetta Pasquino da Montepulciano, 7



tel. 055 19985153 - ci.montepulciano@arti.toscana.it
Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00
Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00
Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Servizio Territoriale Sinalunga

Via Trento, 229/b

tel. 055 19985154 serviziotorritoriale.sinalunga@arti.toscana.it
Orario: Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 9:00 - 13:00
Martedì: 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00
Giovedì: (dalle 9 alle 13 su appuntamento) e 15:00 - 17:00

Sportello territoriale di Cetona

Presso la Sala della Musica della Biblioteca Comunale, Via Roma, 41

tel. 055 19985153 - sportellolavoro.cetona@arti.toscana.it
Orario: 2° e 4° Venerdì del mese 9:00 - 13:00

Sportello territoriale di Chiusi

Presso Municipio, Via Leonardo da Vinci, 21- 27, Chiusi Scalo

tel. 055 19985153 - sportellolavoro.chiusi@arti.toscana.it
Orario: Martedì 9:00 - 13:00 e 15:00 - 17:00

<https://arti.toscana.it/centri-impiego-arezzo-e-siena>





3.4 Soggetti privati accreditati

Nell'ambito della rete regionale dei servizi per l'impiego operano anche soggetti privati accreditati e/o autorizzati. Di seguito i link ai relativi albi/elenchi

-Elenco regionale dei soggetti accreditati per lo svolgimento dei servizi al lavoro

<https://arti.toscana.it/soggetti-autorizzati-e-accreditati-per-i-servizi-al-lavoro>

-Albo delle agenzie e dei soggetti accreditati ai servizi per il lavoro

<https://politicheattive.lavoro.gov.it/albi-informatici>

Tutti i termini sono usati nel rispetto della differenza di genere.

